



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



GOVERNUL ROMÂNIEI



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Приложение № 3

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование на поръчката: „Разработване на промоционални материали в рамките на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“, с регистрационен номер 15.2.1.068“

ДО АСОЦИАЦИЯ НА ДУНАВСКИТЕ ОБЩИНИ „ДУНАВ“
(наименование на Възложителя)

ОТ: ОБЕДИНЕНИЕ „ДУНАВ ИМИДЖ“
(наименование на участника)

ЕИК: НЕПРИЛОЖИМО (* когато е приложимо)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обекта на обществената поръчка по обявената от Вас открита процедура

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с предложението ни, изискванията на Възложителя, действащото законодателство и представения проект на договор.

Срокът за изпълнение на поръчката е 3 /три/ месеца от получаването на Възлагателното писмо, като в тези три месеца - срокът за създаване на приложение за смартфон/друго преносимо устройство е до 60 /шестдесет/ работни дни.

Всички дейности ще бъдат съгласувани с Възложителя и при необходимост коригирани и ще се изпълняват в обем и съдържание съгласно Техническите спецификации и настоящата оферта.

(ВАЖНО! Моля попълнете настоящия раздел според обявените условия/изискванията, посочени в техническите спецификации и показателите за оценка (указания за разработване) на офертите според посоченото в методиката за оценка)

(*ПРЕДСТАВЯ СЕ ОТ УЧАСТНИЦИТЕ В СВОБОДНА ФОРМА!)

www.interregobg.eu

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския Съюз.



Съдържание

I. Обяснителна записка.....	8
I.1. Въведение.....	8
I.2. Методология за изпълнение на дейностите.....	9
1. Дейност 1. [REDACTED].....	9
1.1. Предложение за изпълнение на Дейност 1.....	9
Под-дейност 1.1. [REDACTED].....	9
Под-дейност 1.2. [REDACTED].....	10
Под-дейност 1.3. [REDACTED].....	11
Под-дейност 1.4. [REDACTED].....	11
1.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им.....	12
Взаимовръзка 1: Връзка между доброто познаване на общата информация и идентифицирането на евентуални пропуски и селектирането на ползвателната информация за промоционалните материали.....	12
Взаимовръзка 2: Връзка между селектираната информация по под-дейност 1.3 и изпълнението на [REDACTED].....	12
Взаимовръзка 3: Връзка между предварителната спецификация и конструкция на мобилните приложения и концепциите за приложение за смартфон/ друго преносимо устройство и включената в приложението [REDACTED].....	13
Дейност 2. [REDACTED].....	13
2.1. Предложение за изпълнение на Дейност 2.....	13
Под-дейност 2.1. [REDACTED].....	13
Под-дейност 2.2. [REDACTED].....	14
Под-дейност 2.3. [REDACTED].....	15
2.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им.....	15
Взаимовръзка 4: Връзка между единната визуална концепция и варианти на графична визия на промоционалните материали.....	15
Взаимовръзка 5: Връзка между избраната графична визия и създаването на концепции за изработване на промоционални материали по дейност 2.....	15
Взаимовръзка 6: Връзка между общите графичните насоки и стриктното спазване на мерките за информация и публичност по Програмата.....	15



2. Дейност 3.	
3.1.Предложение за изпълнение на Дейност 3.	16
Под-дейност 3.1.	16
Под-дейност 3.2.	18
Под-дейност 3.3.	19
Под-дейност 3.4.	21
3.2.Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им	21
Взаимовръзка 7: Взаимообвързаност между направена предварителна подготовка - разработените две концепции за мобилното приложение и самото разработване/изработване на тези промоционални материали.	21
Взаимовръзка 8: Взаимообвързаност между направена предварителна подготовка и разработената концепция за каталога и самото разработване/изработване на тези промоционални материали	22
3. Дейност 4.	22
4.1.Предложение за изпълнение на Дейност 4.	23
Под-дейност 4.1.	23
Под-дейност 4.2.	23
Под-дейност 4.3.	24
Под-дейност 4.4.	24
Под-дейност 4.5.	25
разработка на гра	25
Под-дейност 4.6.	25
Под-дейност 4.7.	26
Под-дейност 4.8.	26
4.2.Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им	27
Взаимовръзка 9: Взаимообвързаност между разработването на функционални спецификации и системния дизайн	27
Взаимовръзка 10: Взаимообвързаност между създаването на визуалната концепция, разработката на графичен дизайн на мобилните приложения и разработката на мобилните приложения	27
Взаимовръзка 11: Взаимообвързаност между разработването на функционални спецификации и разработката на мобилните приложения	27



Взаимовръзка 12: Взаимообвързаност между провеждането на тестове	
и разработката на мобилните приложения	27
Взаимовръзка 13: Взаимообвързаност между оценката и анализа на	
результатите от проведените тестове	28
и разработката на мобилните приложения	28
4. Дейност 5.	28
5.1. Предложение за изпълнение на Дейност 5.	28
Под-дейност 5.1.	28
Под-дейност 5.2.	28
Под-дейност 5.3.	29
Под-дейност 5.4.	29
5.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на	
изпълнението им	30
Взаимовръзка 14: Взаимообвързаност между разработването на	
детайлна концепция	30
и разработването на регламент на	30
и контролиране на	30
законосъобразността й	30
Взаимовръзка 15: Взаимообвързаност между разработването на	
детайлна концепция	30
и разработването на	30
Взаимовръзка 16: Взаимообвързаност между разработването на план за	
популяризиране на	30
и разработване на	30
детайлна концепция	30
5. Дейност 6.	31
6.1. Предложение за изпълнение на Дейност 6.	31
Под-дейност 6.1.	31
Под-дейност 6.2.	32
Под-дейност 6.3.	32
Под-дейност 6.4.	32
Под-дейност 6.5.	33
Под-дейност 6.6.	33
Под-дейност 6.7.	33
Под-дейност 6.8.	34



Под-дейност 6.9. [REDACTED]	34
6.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им	35
Взаимовръзка 17. Взаимосвързаност между изработването на информационен каталог [REDACTED] и качествено изпълнение по отпечатването на продукта [REDACTED]	35
Взаимовръзка 18. Взаимообвързаност между извършваните дейности по подготовка и изработване на информационен каталог и очакванията на Възложителя, подробно разписани в техническите спецификации, неразделна част от настоящата поръчка.	35
Взаимовръзка 19. Взаимосвързаност между изготвяне на текстове и обработка на снимки и др. материал за информационния каталог [REDACTED] и качествено изпълнение на дейностите по изработване на художествено - графичен проект на информационен каталог [REDACTED]	35
Взаимовръзка 20. Взаимосвързаност между предпечатна подготовка на информационния каталог на български, английски и румънски език [REDACTED] и качествено отпечатване на информационен каталог [REDACTED]	35
6. Дейност 7. [REDACTED]	36
7.1. Предложение за изпълнение на Дейност 7.	36
Под-дейност 7.1. [REDACTED]	36
Под-дейност 7.2. [REDACTED]	36
Под-дейност 7.3. [REDACTED]	36
Под-дейност 7.4. [REDACTED]	37
7.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им	38
Взаимовръзка 21: Взаимообвързаност между провеждането на работна среща с Възложителя за демонстрация на разработеното приложение и извършването на необходимите корекции и доработки за мобилното приложение за смартфон.	38
Взаимовръзка 22: Взаимообвързаност между получените аргументирани коментари и забележки от страна на Възложителя по информационния каталог и извършването на корективни действия от страна на Изпълнителя.	38
7. Дейност 8. [REDACTED]	38
8.1. Предложение за изпълнение на Дейност 8.	38
Под-дейност 8.1. [REDACTED]	38

[Handwritten signature]



Под-дейност 8.2. [REDACTED]	39
Под-дейност 8.3. [REDACTED]	39
Под-дейност 8.4. [REDACTED]	39
Под-дейност 8.5. [REDACTED]	40
8.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им	41
Взаимовръзка 23: Взаимообвързаност между изпълнението на отделните действия, постигането на очакваните резултати и отражението след реализирането на настоящата поръчка, като дейност от проекта в общественото мнение/обществения живот/гражданското общество в Република България и в Румъния при използването на материалите.	41
Взаимовръзка 24: Взаимообвързаност между извършваните услуги по подготовка, разработване и предоставяне на приложение за смартфон/друго преносимо устройство и очакванията на Възложителя, подробно разписани в техническите спецификации, неразделна част от настоящата поръчка.	41
Взаимовръзка 25: Взаимообвързаност между извършваните услуги по подготовка, разработване и предоставяне на информационен каталог и очакванията на Възложителя, подробно разписани в техническите спецификации, неразделна част от настоящата поръчка	41
8. Дейност 9. [REDACTED]	42
9.1. Предложение за изпълнение на Дейност 9.	42
Под-дейност 9.1. [REDACTED]	42
Под-дейност 9.2. [REDACTED]	42
Под-дейност 9.3. [REDACTED]	43
Под-дейност 9.4. [REDACTED]	43
9.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им	44
Взаимовръзка 26: Връзка между Встъпителния доклад и изпълнението на всички дейности	44
Взаимовръзка 27: Връзка между изготвените документи и доклади и финалния доклад за отчитане цялостното изпълнение на поръчката	44
II. Организация на работата	44
II.1. Организация за изпълнение на отделните дейности/под-дейности	44
II.2. Предложение за действията и функциите на експертите	45
2.1. Действия и функции на ключовите експерти	45
2.2. Действия и функции на допълнителните експерти	50
II.3. Описание на начините на разпределение на дейностите и отговорностите между всеки един от експертите	53
II.4. Връзка и съответствие между предвидената организация за изпълнение и предложението за мобилизацията и разпределението на използваните човешки ресурси	56



II. Мерки за осигуряване на качество	60
III.1.Подход за управление на качеството.....	60
III.2.Мерки за осигуряване на качеството	60
1. Мярка 1.	60
2. Мярка 2.	63
3. Мярка 3.	66
4. Мярка 4.	66
5. Мярка 5.	67
6. Мярка 6.	70



[Handwritten signature]

I. Обяснителна записка

I.1. Въведение

Настоящата част от техническото предложение е разработена, съгласно изискванията на Възложителя в свободен формат и е съобразена с условията/изискванията, посочени в техническата спецификация и показателите за оценка, според посоченото в методиката за оценка. Всички предлагани от Консултанта действия, необходими за изпълнението на поръчката са описани под формата на дейности и под-дейности, които ще бъдат извършени в пълно съответствие с изискванията на Възложителя.

В рамките на настоящата поръчка е предвидено разработване на промоционални материали в рамките на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“, с регистрационен номер 15.2.1.068“.

Основната цел на проекта е да увеличи устойчивото използване на общото природно наследство в рамките на трансграничния регион чрез развитие на интегриран туристически продукт за природно наследство - Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“.

Според информация, предоставена в документацията за поръчката, Раздел VI. Пълно описание на предмета на обществената поръчка, проектът цели да стимулира инвестиции в природния туризъм, които ще доведат до социално-икономически растеж, създаване на работни места и намаляване на бедността в трансграничния регион Румъния-България. Регионът има значителен потенциал за развитието на природен туризъм поради наличието на река Дунав като основна атракция, с нейните специфични екосистеми (реки, крайречни блата и разливи, островни екосистеми) и биологично разнообразие. Регионът е богат на природни дадености - национални паркове, защитени природни зони и резервати, които могат да привлекат голям брой туристи, включително и специфични целеви групи. Природните паркове предлагат условия за различни видове екотуризм - екскурзии и колоездене, спорт, екологично обучение и други.

Промоционални материали ще послужат за промоцирането на съвместния природо-туристически продукт в трансграничния регион Румъния-България чрез увеличаване устойчивото използване на общото природното наследство.

Обхват на поръчката и очаквани резултати

1. Разработване на концепция и създаване на приложение за смартфон/ друго преносимо устройство
2. Изработване и отпечатване на информационен каталог.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



1.2. Методология за изпълнение на дейностите

1. Дейност 1. [REDACTED]

1.1. Предложение за изпълнение на Дейност 1.

Под-дейност 1.1. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 1.1.

За целите на проектирането и създаването на концепции за промоционалните продукти в обхвата на поръчката е необходимо Консултантът да се запознае с наличните документи и информация, които са разработени по други дейности от проекта от други изпълнители. Това са: предварително проучване, стратегия за развитие, маркетингова стратегия на туристическия продукт и другите промоционални материали.

При запознаване с наличната документация и информация ще бъде приложен класическият (качествен) метод за проучване, в чиято основа стои механизмът на вникване в съдържанието и смисъла на текста. Целта на тази дейност е да се получи обща информация за разработване на концепциите, изисквани от Възложителя. Подборно ще бъдат прегледани всички материали с които Възложителят разполага - документи, графични, снимкови и видео материали, които ще бъдат необходими в процеса на работа.

При необходимост ще бъдат организирани работни срещи с екипите, изготвили проучванията и стратегиите по другите дейности от проекта.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 1.1.

Общият преглед на наличната документация и информация е важен етап за уточняване на базовата информация за изработване на промоционалните материали. При създаването на информационното съдържание е важно да се гарантира, че информацията се разбира добре от екипа, натоварен със селекцията на съдържанието и изработването на концепциите. С извършването на прегледа ще бъде определена липсваща информация.

Изпълнението на тази дейност ще бъде съобразено с изискването на Възложителя, посочено в Техническата спецификация, че като базова информация за работата на избрания изпълнител в рамките на тази поръчка следва да бъдат използвани постигнатите резултати от изпълнителите на други дейности.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 1.1.

- Пълно и качествено разбиране на целия обем предоставена информация и идентифициране на евентуални липси/несъответствия и неясноти.



Handwritten signature

Под-дейност 1.2.

Действия по изпълнение на под-дейност 1.2.

При установени липси в предоставения от Възложителя обем информация, ще се предприемат стъпки за набавянето на информация по констатираните пропуски. Консултантът ще извърши собствено проучване на следните допълнителни източници на информация:

- Документални източници - коректни данни за природните забележителности и конкретните обекти, които са включени в туристическия маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“, напр. Планове за управление на природните паркове, попадащи в обхвата на трансграничния регион Румъния - България.
- Институции, управляващи и стопанисващи природните обекти (Природен парк Врачански Балкан, Природен парк Персина, Природен парк Русенски Лом и Природен парк Златни пясъци за българската част на региона) и др., които има вероятност да притежават качествен материал, който може да бъде използван при разработване на промоционалните материали.
- Структури на администрацията (общини, РИОСВ, Басейнова дирекция - Дунавски район и др.) и неправителствени организации, които имат отношение по темата, свързана с опазване на природното богатство и имат създадена информационна база за целите на настоящия проект. Ще бъде потърсено взаимодействие и с представители на туристическия бранш, които работят по промотирането на туристически обекти в региона (напр. туристически агенции или организации; хотелиери и ресторантьори и др.), които включват в своите промоционални материали, обекти, включени в маршрута.
- Съществуващи сайтове за природното наследство в региона, изградени с финансиране по проекти.
- Изработени промоционални материали от избрания изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на информация и публичност в рамките на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния - България“, с регистрационен номер 15.2.1.068“.

Описаният подход ще бъде използван единствено и само ако предоставената информация от Възложителя, посочена в под-дейност 1.1. е недостатъчна и непълна. При използването на информация, генерирана извън рамките на настоящия проект, ще бъде упоменавано изрично източникът на информация или ще бъдат използвани материали (снимки, карти, текстова информация или друг материал) върху които притежава авторски права.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 1.2.

Осигуряването на допълнителни източници на надеждна информация минимизира риска от генериране на материали с недостатъчно/ фрагментарно или невярно съдържание. Целта е изработените материали да бъдат въздействащи и полезни от гледна точка на представянето на ориентирания към потребителите съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено

Handwritten signature

Handwritten signature



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ



РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Handwritten signature

природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 1.2.

- Създадена информационна база с надеждна и качествена информация в достатъчен обем за изпълнение целите на поръчката.

Под-дейност 1.3. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 1.3.

След извършване на общия преглед (вкл. запознаване) с наличните документи и информация, предоставена от Възложителя, Консултантът ще извърши селектиране на полезната информация, която ще използва при изготвянето на концепции за тяхното изработване. Това са снимки, карти, текстова информация и други материали и разработки, създадени в рамките на проекта, които следва да бъдат използвани и приложени в текущата поръчка.

Относно разработването на мобилните приложения консултантът предвижда на Възложителя да бъде предоставен списък с критерии, по които извършено селектирането и разпределението на информацията, така че да бъде създадена концепция за мобилните приложения, такава че потребителите и да бъдат максимално удовлетворени, да въздейства и да задържа всички с фокус върху региона.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 1.3.

След запознаване със съдържанието на наличните данни на база на изготвените проучвания и стратегии и евентуално събраната допълнително информация ще се реализира процесът на селектиране на полезната информация за промоционалните материали. Основните въпроси на които ще бъде търсен отговор са свързани с определяне на аудиторията за която са предназначени промоционалните материали (демографски и културни особености, интереси, мотивация и очаквания); с избора на езика (декодиране на текстовете) за представяне на обектите; с избора на подход за последващото обработване на информацията. Чрез селектирането ще се определи най-подходящото съдържание за промоционалните материали, съобразно тяхната специфика (електронни и книжен продукти). Комуникирането на информацията за маршрута изисква систематичен подход към потребителите на материалите, респективно към посетителите на маршрута. Веднъж установени, тези данни ще бъдат използвани за да се систематизират и селектират точните теми/материали/информация, които да постигнат целите на проекта.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 1.3.

- Селектирана полезна информация за промоционалните материали

Под-дейност 1.4. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 1.4.

В рамките на тази под-дейност ще бъде създадена технологична спецификация и изработка на детайлна конструкция на продукта [REDACTED], по която ще се разработват графичния дизайн, функционалния и други, засегнати в следващата

Handwritten signature

Handwritten signature



Handwritten signature

дейност. Ще бъдат направени основополагащи проучвания, заготовка на модели и методики, които ще бъдат спазвани или използвани при разработването на мобилните приложения. На база събраната, проучена и систематизирана информация, ще се премине към цялостното описване и анализ на данните.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 1.4.

Спецификацията и конструкцията на продукта са в основата на един успешен проект, следвайки целеполагането и пазарната ниша. Чрез създадения ясен модел на работа, подготвен в детайли, се създава качествена основа за разработване на концепциите за приложение за смартфон/ друго преносимо устройство и включената в приложението интерактивна игра.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 1.4.

- Създадена техническа спецификация и конструкция за мобилните приложения

1.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им

Взаимовръзка 1: Връзка между доброто познаване на общата информация и идентифицирането на евентуални пропуски и селектирането на полезната информация за промоционалните материали

Изпълнението на предвидените дейности за набиране на допълнителна информация, посочени в [REDACTED] са в пряка зависимост от [REDACTED], в резултат на която може да бъде идентифициран дефицит на информация, след като Консултантът се запознае подробно с предоставените от Възложителя, разработени материали от други изпълнители в рамките на проекта. [REDACTED] е пряко следствие от [REDACTED], която определя обхвата и обема на допълнителната информация.

Взаимовръзка 2: Връзка между селектираната информация по под-дейност 1.3 и изпълнението на [REDACTED]

След като предоставената информация бъде селектирана и организирана по полезност за целите на промоционалните материали ще се постигне яснота за ключови елементи от разработването на Концепциите: идентифицирани потребители, определени пазари, оценка на туристическата среда, очаквания на потребителите и др. Качественото изпълнение на [REDACTED] ще осигури последователност и консистентност на информацията, която ще залегне при изработването на планираните концепции по дейност 2, както и при изпълнението на дейностите по изработването на самите промоционални материали.

Handwritten signature

Handwritten signature



[Handwritten signature]

Взаимовръзка 3: Връзка между предварителната спецификация и конструкция на мобилните приложения и концепциите за приложение за смартфон/ друго преносимо устройство и включената в приложението интерактивна игра

Създаването на предварителна спецификация [REDACTED], която ляга изцяло на предоставената информация и селекцията и организацията на полезните за целите на мобилното приложение материали [REDACTED], ще постигне ясно изражение върху създаването на конструкцията на мобилните приложения, като дава яснота и визия на начина на предоставяне, селекция и подредба на информацията.

Дейност 2. [REDACTED]

2.1. Предложение за изпълнение на Дейност 2.

Под-дейност 2.1. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 2.1.

За изработването на всички продукти ще бъде разработена визуална концепция за единна визия и кохерентно информационно съдържание на отделните промоционални материали. Целта на визуалната концепция е максимално да даде свобода и действия на потребителите - [REDACTED]

[REDACTED] В концепцията ще се заложи на използването на общи елементи за създаване на унифициран бранд и синхронно информационно съдържание на промоционалните продукти, създадени по проекта и адаптирани спрямо спецификата на различните промоционални носители.

Необходимо е при разработването на концепцията да бъде осъществено взаимодействие с изпълнителя на обществената поръчка с предмет „Осигуряване на информация и публичност в рамките на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния - България“, във връзка с планираното изработване на лого на проекта, както и други промоционални материали.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 2.1.

Създаването на единна визуална концепция за промоционалните материали е допълнително средство за въздействие и комуникация на идеята и отправяне на послания към потребителите. Интегрираният подход ще осигури едновременно последователност и индивидуален стил според технологичните възможности на всеки един от промоционалните материали, консистентност на информацията, адаптирана спрямо всеки промоционален материал, за постигане на ефекта на надграждане и провокиране на интереса на целевите групи, като ще гарантира разпознаваемост на всички продукти под един общ бранд.

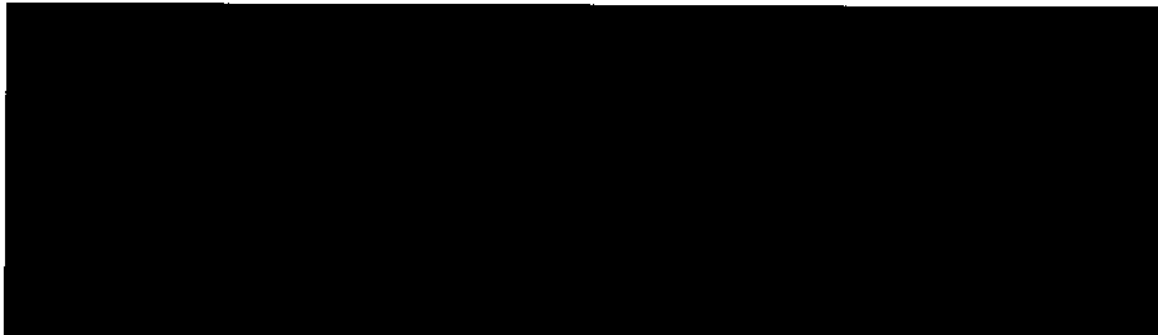
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

С използването на интегрирана концепция изработените материали ще се отличават с:



Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 2.1.

- Единна визуална концепция за промоционалните материали

Под-дейност 2.2.

Действия по изпълнение на под-дейност 2.2.

В тази под-дейност ще бъдат селектирани и обработени всички графични идентификатори, свързани с изпълнението на проекта според изискванията и в съответствие с графичните стандарти на приложимите правила за информация и публичност на Програма Interreg V-A Румъния България 2014-2020 г. Това ще даде основата, върху която ще бъдат разработени графичните визии на различните видове промоционални материали, съобразно техническите им спецификации.

Графичната визия може да използва изразните средства на типографията, илюстрацията, фотографията, или съвкупността от тях. Консултантът ще разработи минимум 3 варианта на графична визия на промоционалните материали, които ще представи на Възложителя за обсъждане.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 2.2.

Дизайнът на промоционалните материали ще бъде съобразен с цветовата гама на графичните идентификатори на програмата, партньорите и проекта, така че да се постигне оригинална и стилистично издържана цветова композиция. Графичното решение и поддържащите елементи в дизайна ще подчертават единството в многообразието, като визуалните характеристики ще придадат идентичност и разпознаваемост на продуктите. Ще се гарантира спазването на шрифтове, размери, цветове и пространствено оформление съгласно изискванията на Наръчника за информация и публичност на Програма Interreg V-A Румъния България 2014-2020 г.

Избрана графична визия, ще може лесно да се приложи върху всички промоционални материали - мобилни приложения, информационен каталог и др.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 2.2.

- Варианти на графична визия на промоционалните материали.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Handwritten signature

Под-дейност 2.3. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 2.3.

Консултантът предлага съвместно с Възложителя да се тества въздействието на разработените варианти на графична визия върху малка фокус група. За целта ще бъде проведена кратка беседа, за да се оцени какви ще бъдат най-важните и въздействащи елементи на единната визуална концепция на всички промоционални материали и технологични решения. В резултат на работата ще бъде избран вариант на визия на промоционалните материали или ще бъдат дадени конкретни препоръки за предприемане на корективни действия.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 2.3.

Работата във фокус - група осигурява активна обратна връзка, която е силно необходима в процеса на избор на визия на материалите. Провеждането на този етап от работата ще подпомогне недопускането на риск от разработване на материали, които няма да постигнат желания от Възложителя ефект.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 2.3.

- Избран вариант за обща визия на промоционалните материали

2.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им

Взаимовръзка 4: Връзка между единната визуална концепция и варианти на графична визия на промоционалните материали

Изпълнението на [REDACTED] ще бъде определящо при последващото изготвяне на варианти на графична визия на промоционалните материали, планирано в [REDACTED]. Концепцията ще създаде общите насоки, които ще бъдат интерпретирани в конкретните варианти на графичната визия на промоционалните материали. Универсалността на концепцията ще осигури нейната приложимост при разработването на визията на конкретните продукти. Важно е тя да бъде авторска и в максимална степен ориентирана към потребителите на предлагания туристически продукт, за да може да служи като стабилна основа при разработването на вариантите.

Взаимовръзка 5: Връзка между избраната графична визия и създаването на концепции за изработване на промоционални материали по дейност 2.

Изпълнението на [REDACTED] ще залегне в разработването на всички концепции по дейност 2, като гарантира проектната идентичност и разпознаваемост на всички продукти, както и единната визия между отделните елементи.

Взаимовръзка 6: Връзка между общите графичните насоки и стриктното спазване на мерките за информация и публичност по Програмата

Чрез [REDACTED] ще се постигне необходимия синхрон при изготвянето на концепциите по Дейност 2 и художествено - графичните проекти, като се гарантира спазването на всички изисквания относно шрифтовете, размерите, цветовете и пространственото оформление съгласно и в съответствие с

Handwritten signature

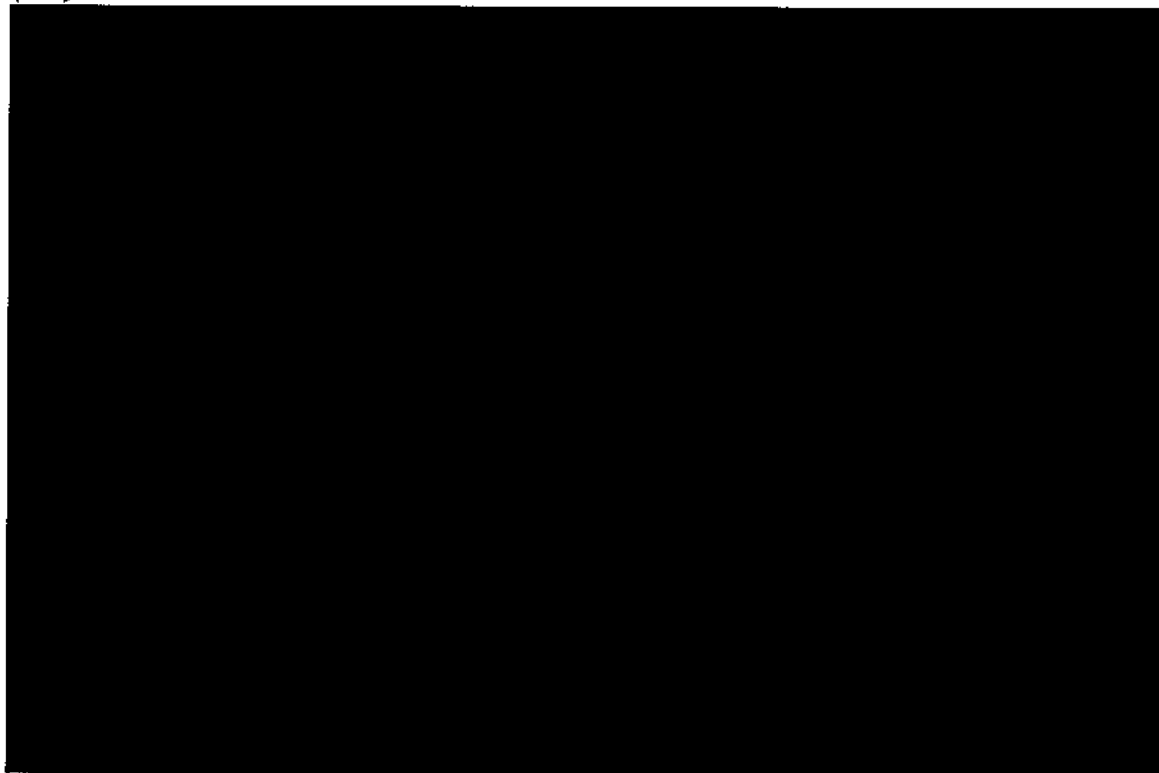
Handwritten signature



графичните стандарти на приложимите правила за информация и публичност на Програма Interreg V-A Румъния България 2014-2020 г.

2. Дейност 3.

В обхвата на дейност 3 е предвидено създаването на концепции за промоционалните материали, описани в самостоятелни под-дейности, отразявайки спецификата им спрямо вида продукт, който ще бъде създаден. За всяка от концепциите, основните цели адресират постигането на следните резултати:



3.1. Предложение за изпълнение на Дейност 3.

Под-дейност 3.1.

Действия по изпълнение на под-дейност 3.1.

Концепцията за създаване на мобилните приложения ще се изгради върху основната идея за промотиране на целите и резултатите от дейностите, извършени в рамките на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“.

Тя ще бъде съобразена с разработените в рамките на проекта документи и които са проучени от Участника в предходните дейности. При разработването на концепцията за мобилните приложения ще бъдат определени аудиториите, към



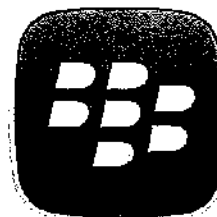
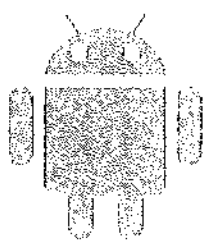
които ще бъде насочена информацията. Познаването на аудиторията в демографско и културно отношение ще бъде определящо за контекста на съдържанието, начина на представяне на информацията и визуализирането на мобилното приложение, което е в основата на една успешна апликация.

Чрез концепцията ще се подберат и идентифицират най-подходящите информационни формати, в които да бъде представена текстовата информация, съобразно спецификата на конкретното съдържание, UX елементите и всички останали детайли, разработени подробно в предложението по-долу.

Към всяка тема от съответния раздел ще бъде избран илюстративният материал с високи художествени характеристики, професионално обработен и подходящо селектиран в синхрон с темата в съответния раздел. Всички използвани фотоси, карти, текстове и други материали ще бъдат с авторски права или с изрично споменаване на източника на материала. Ще бъдат идентифицирани и посочени надеждни и висококачествени източници за използване на допълнителен илюстративен материал - снимки, карти, илюстрации и др.

Като резултат, Участникът ще разработи и предложи 2 концепции за мобилни приложения, със следните възможности:

- Интерактивно мултиезично мобилно приложение - български, румънски и английски език.
- Мобилно приложение, съвместимо с най-разпространените операционни системи (Android, iOS, Microsoft, Blackberry):



- Достъпно за свободно теглене, според възможностите на всеки собственик на портала за приложения;
- Лесен за употреба и интуитивен, функционален интерфейс на мобилните приложения;
- Възможност за гео локация и използване на интегрираните карти в приложението;
- Възможност за внедряване на различни типове мултимедийни материали - в това число снимки, анимирани снимки, видео съдържание в определен за операционната система формат;
- Съдържащо подробна и структурирана природо-научна и туристическа информация за обектите, включени в Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“.
- Възможност за интеграция със социалните мрежи - в това число Facebook, Twitter и други;
- Възможност за вграждане на интерактивна игра, насърчаваща потребителите да опознаят Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“;



Handwritten signature

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 3.1.

Изготвянето на концепция за мобилните приложения е от изключителна важност за постигане на поставената цел за промотиране на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“. Разработването на концепцията въз основа на организирането на различни теми създава предпоставки за лесно и безпроблемно използване на крайния продукт от потребителите, както и дава възможност за по-детайлно и структурирано представяне на информацията в мобилните приложения, използвайки различни информационни формати, качествен илюстративен материал, карти и общо представяне на резултатите от проекта на популярен и лесно разбираем от потребителите език. Прилагането на Концепцията ще гарантира проектирането и изпълнението на дейността по изработване на мобилните приложения с единна/идентична визия в различните езикови версии на продукта и общата проектна идентификация на продукта.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 3.1.

- Разработени 2 концепции за приложение за смартфон/ друго преносимо устройство

Под-дейност 3.2.

Действия по изпълнение на под-дейност 3.2.

Екипът на Участника ще създаде 2 детайлни концепции за интерактивна игра, която да бъде включена в мобилното приложение.

В основата на разработката на Участника ще бъде идеята за създаване на образователно-опознавателна игра [REDACTED], със заложен мултимедийните материали както за целия туристически маршрут, така и за представяне на конкретните обекти, включени в него и др. В основата на концепцията за игра са забавните, интересни и същевременно полезни въпроси и информация, които ще бъдат извлечени на база на проучванията и запознаването на Участника с материалите от предишни поръчки.

Фокусът на първата концепция е именно образователния и опознавателен характер, съобразен с тематиката и целите за промотирането на проекта.

Като допълнителна втора концепция ще бъде разработена и интерактивна, мобилна забавна игра, която потребителите да ползват, така че да се привързват към мобилното приложение и целящо споделяне в социалните мрежи, така че да бъдат привлечени и нови потребители, за целите на промотирането на проекта.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 3.2.

Игрите са един от основните стимули, които специалистите активно използват, за да увеличават броя на потребителите. В конкретния случай една такава интерактивна игра, базирана на дигиталните технологии, създава много възможности за атракция на потребителите и задържането на техния интерес в приложението, както и да добави много нови познания за трансграничния регион.

Handwritten signature

Handwritten signature



Handwritten signature

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 3.2.

- Разработени 2 концепции за включена в приложението интерактивна игра

Под-дейност 3.3.

Действия по изпълнение на под-дейност 3.3.

Концепцията за създаване на информационния каталог ще се изгради върху основната идея за промотиране на целите и резултатите от дейностите, извършени в рамките на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“.

Тя ще бъде съобразена с разработените в рамките на проекта документи и които са проучени от Участника в предходните дейности. При разработването на концепцията за каталога ще бъдат определени аудиториите, към които ще бъде насочена информацията. Познаването на аудиторията в демографско и културно отношение ще бъде определящо за контекста на съдържанието и начина на представяне на информацията. В основата на Концепцията ще стои организирането на многопластовото и разнородно по своята същност съдържание.

Концептуалното структуриране в представянето на продукта предполага организиране на наличната информация в разнообразни самостоятелни теми, които същевременно да бъдат интегрирани в общия стил на промотиране на съвместния природо-туристически продукт в трансграничния регион Румъния-България чрез увеличаване устойчивото използване на общото природното наследство.

Разработването на информационния каталог на отделни теми дава възможност за създаване на структурирано съдържание, което предполага по-лесно използване от потребителите спрямо нуждите и интересите им.

Структурирането на съдържанието по теми ще бъде съобразено с многообразните интереси на целевата аудитория и характеристиките на маршрута. Посоченото съдържание е индикативно и то ще бъде конкретно детайлизирано в Концепцията за информационния каталог, а в рамките на предложението илюстрира подхода на Участника:

- Общо представяне на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“;
- Ключови обекти (гръбнак на туристическия маршрут), които са част от съвместния туристически продукт, създаден по проекта;
- Основни дестинации, които имат утвърден туристически потенциал и към момента, но в рамките на каталога ще бъдат изведени специфичните характеристики на дестинацията, свързана с промотиране на природното наследство. Напр. град Велико Търново (стара столица на България) акцент при представянето ѝ ще бъде - уникалният ландшафт, урбанизирани територии, защитени от НАТУРА (парк „Боруна“, меандрите на река Янтра) и т.н.
- Основни преживявания. При разработването на Концепцията ще бъдат потърсени основните преживявания като тематично изражение, за да се създаде

Handwritten signature

Handwritten signature



Handwritten signature

интересен промоционален продукт. При представянето на обектите ще бъдат осмислени от емоцията, която генерират и атракциите, които предлагат, за да се осигури по-бърза разпознаваемост на дестинацията от потенциалните посетители.

- Основна информация за съществуващите и предоставяни по маршрута хотелски услуги и други услуги по настаняване, възможностите за изхранване, допълнителни услуги в различни области, които да създават предпоставки за пълно и многоаспектно опознаване на туристическия продукт и осигуряване възможност на потребителите сами да определят туристическите си пакети и да конфигурират конкретни мини маршрути, за своята ваканция.

Посочените опорни точки при изготвяне на Концепцията ще бъде допълнено и мотивирано в процеса на работа.

Определените теми ще бъдат организирани чрез индекси въз основа на принципа на отличителна субординация, като всяка отделна тема, интерес и съпътстваща информация ще бъде цветово и графично унифицирана, с цел по-лесно ориентиране на потребителя. Съответните индекси ще бъдат лесно разпознаваеми - чрез цвят, графични елементи и текстова ориентация.

Като част от Концепцията ще бъде включена избраният вариант на графичната визия на промоционалните материали, който ще бъде водещ при изработването на каталога.

Чрез концепцията ще подберат и идентифицират най-подходящите информационни формати, в които да бъде представена текстовата информация, съобразно спецификата на конкретното съдържание.

Към всяка тема от съответния раздел ще бъде подбран илюстративният материал с високи художествени характеристики, професионално обработен и подходящо селектиран в синхрон с темата в съответния раздел. Всички използвани фотоси, карти, текстове и други материали ще бъдат с авторски права или с изрично споменаване на източника на материала. Ще бъдат идентифицирани и посочени надеждни и висококачествени източници за използване на допълнителен илюстративен материал - снимки, карти, илюстрации и др.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 3.3.

Изготвянето на концепция за информационен каталог е от изключителна важност за постигане на поставената цел за промотиране на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“. Разработването на концепцията въз основа на организирането на различни теми създава предпоставки за лесно и безпроблемно използване на крайния продукт от потребителите, както и дава възможност за по-детайлно и структурирано представяне на информацията в каталога, използвайки различни информационни формати, качествен илюстративен материал, карти и общо представяне на резултатите от проекта на популярен и лесно разбираем от потребителите език. Прилагането на Концепцията ще гарантира проектирането и изпълнението на дейността по изработване на информационния каталог с единна/идентична визия в различните езикови версии на продукта и общата проектна идентификация на продукта.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 3.3.



[Handwritten signature]

- Разработена Концепция за информационен каталог за туристическия маршрут

Под-дейност 3.4. [REDACTED]

Разработените концепции ще бъдат внесени, заедно с прилежащите им приложения (ако има такива) за разглеждане и одобрение от Възложителя. Обсъждането на концепциите може да стане и на работна среща с Възложителя (уточняване в хода на изпълнение на дейността), ако има необходимост от провеждането ѝ. При наличие на забележки или коментари от страна на Възложителя Концепциите ще бъдат коригирани и внесени отново за разглеждане. След одобрението на конкретна концепция ще се пристъпи към разработването на съответния продукт. Относно приложението за смартфон/ друго преносимо устройство и играта ще бъде работено по избрания вариант на концепция от Възложителя.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 3.4.

Внасянето на концепциите на Възложителя е свързано с получаване на обратна връзка относно етапа на планиране за изработване на промоционалните материали за маршрута за екотуризъм в трансграничния регион Румъния - България. Обсъждането с Възложителя ще допринесе за постигане на качествени резултати в рамките на проекта и последващо създаване на ефектен инструментариум за популяризиране на новосъздадения общ туристически продукт за региона.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 3.4.

- Одобрени Концепции за разработване на промоционални материали

3.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им

Взаимовръзка 7: Взаимообвързаност между направена предварителна подготовка - разработените две концепции за мобилното приложение и самото разработване/изработване на тези промоционални материали

Разработването на мобилните приложения е процес, който се състои от много етапи, описани в обхвата на отделните дейности. За създаването на успешно мобилно приложение, което да изпълни целите си, като популяризира и ангажира потребителите с информация, графични и видео материали, предварителната подготовка и запознаване с цялата налична информация, начините на обезпечаване на тази информация, посоката на развитие на мобилните приложения (визуалната концепция) и т.н., са необходими и незаменими в процеса на работа. Те се осъществяват в единна взаимовръзка като за основа служи разработената концепция [REDACTED] за цялостния процес на разработка, описан в дейности 4 и 5.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

Взаимовръзка 8: Взаимообвързаност между направена предварителна подготовка и разработената концепция за каталога и самото разработване/изработване на тези промоционални материали

Изработването на информационния каталог е процес, който преминава през няколко основни етапа, описани в обхвата на отделни дейности в техническото предложение. За създаването на качествен краен продукт е важно проучването и систематизирането на информацията, което е част от предварителната подготовка при изработването му и описано в [REDACTED]. Проучването на генерирани документи в рамките на проекта от други изпълнители ще обезпечи необходимата информационна база за реализиране на следващите етапи. Тази информация оказва пряко влияние върху единната визуална концепция за промоционалните материали [REDACTED], която има за цел да обезпечи ефективността на комуникация на идеята и посланията към потребителите. Разработването на графичните варианти на визия [REDACTED] е отражение както на наличната информация, така и творческа интерпретация на Участника. Общата визуална концепция и избраният графичен вариант на визия стават неделима част от концепцията за информационния каталог [REDACTED]. В същото време концепцията се води от натрупаното към момента знание от [REDACTED] по отношение на аудиторията към която е адресиран каталога, неговите потребности, което е определящо за контекста на съдържанието и начина на представяне на информацията в [REDACTED], както и др. дейности в процеса на създаване на самия продукт.

3. Дейност 4. [REDACTED]

В настоящата дейност в детайли са описани и всички под-дейности, които ще бъдат включени при разработката на мобилните приложения и в резултат на извършеното проучване, придобиване и прилагане на резултатите от изследванията и проучванията в рамките на Дейност 1.

На база на материалите и информацията, предоставена от Възложителя, Участникът ще се направят детайлни проучвания и запознае с всички налични документи и анализи, с които Възложителят разполага.

При провеждането на проучването и анализа на текущото състояние и данните получени в процеса на работа от предходните дейности и поръчки, като допълнение ще се създаде програма и методика за тестване и внедряване на решението, заложено в плана, целящо да верифицира работоспособността на продукта.

Ще се създаде устойчивост при разработването на продукта, като се следват добрите примери и практики внедрени и използване в някои от най-добрите и модерни туристически места.

След подробното запознаване на екипа на Участника с поставените задачи и направените оценки, ще се изпълнят следните под-дейности:

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

4.1. Предложение за изпълнение на Дейност 4.

Под-дейност 4.1.

Действия по изпълнение на под-дейност 4.1.

Стратегическият анализ ще покаже посоката на развитие на продукта, както и неговото поэтапно разработване и внедряване, което Участникът ще следва. Участникът ще създаде детайлен план за работа по проекта, по екипно и за всеки един от екипа, използвайки и базирайки се изцяло на  за работа при разработка на софтуерни и мобилни решения.

 използва итеративен, инкрементален подход за оптимизиране на предсказуемостта и контрол на риска.

Схема 1.



Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 4.1.

Изготвеният план за работа ще даде ясна визия и ще следва всички изисквания заложи в проектното предложение, така че Участникът да създаде желаното мобилно приложение в срокове и бюджет, посочени в офертата.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 4.1.

- Изработен детайлен план за работа, разделен по функционални звена и експерти

Под-дейност 4.2.

Действия по изпълнение на под-дейност 4.2.

В тази стъпка ще бъде създадена технологична спецификация и изработка на детайлна конструкция на продукта , по която ще се разработват графичния дизайн, функционалния и други, засегнати в следващата дейност.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 4.2.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Спецификацията и конструкцията на продукта са в основата на един успешен проект, следвайки целеполагането и пазарната ниша. Създаването на детайлната предварителна спецификация и конструкция на проекта ще даде яснота при преминаването през следващите под-дейности, защото те изцяло се базират на тази основа. Конструкцията на мобилното приложение е в основата на създаването на една успешна апликация, тъй като тя засяга най-важните неща - информационните потоци, визуални елементи и т.н.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 4.2.

- Разработена детайлна спецификация и конструкция на мобилното приложение (wireframes).

Под-дейност 4.3.

Действия по изпълнение на под-дейност 4.3.

Разработване на детайлни функционални спецификации, технологичен дизайн на базата на проучванията и резултатите от концепцията, засегнати в предходните дейности.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 4.3.

Функционални спецификации на продукта, ще бъдат създадени след ясно подредената конструкция и предварителна спецификация от предходната дейност, чрез която са били анализирани и създадени моделите за работа, описани бизнес процесите, както и методиката по която екипът ще разработва продукта. Именно тези описани процеси, рамки, възможности и действия на мобилното приложение са най-значимото и важно нещо при последващата стъпка, а именно разработването и внедряването на мобилното приложение.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 4.3.

- Разработена функционална спецификация на мобилното приложение, на база на посочените изисквания от Възложителя

Под-дейност 4.4.

Действия по изпълнение на под-дейност 4.4.

Системният дизайн и неговата динамичност и интелигентност са в корените на разработването на нашето решение, а именно създаването на една интерактивна мултиезична мобилна апликация. От технологична гледна точка, този етап е основен, защото създава технологичния модел, инфраструктурен и логически как всички елементи и обекти в системата ще бъдат обвързани и ще си комуникират помежду си - апликайшън сървър, комуникационен и т.н.

Като допълнение ще бъдат изработени няколко динамични модела на инфраструктурата, така че продукта да може да бъде внедрен в различни технологични среди и според изискванията за сигурност на всеки потенциален клиент.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 4.4.

Системният дизайн е важна част от процеса по изработка на софтуерни и мобилни решения, тъй като той показва всички технологични и системни връзки с други и външни ресурси - например карти, функционалности на мобилните устройства, като гео локация и др.



Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 4.4.

- Изработен системен дизайн на мобилното приложение и апликациите и инфраструктурно технологично решение.

Под-дейност 4.5.

Действия по изпълнение на под-дейност 4.5.

Изследвайки дейностите свързани с бизнес процесите засегнати в проекта и като допълнителна дейност, надграждаща процеса описан в Дейност 1, екипът ще има като резултат и ясна визия за графичното изражение и структура на мобилното приложение.

Целта на визуалната концепция е максимално да даде свобода и действия на използващите системата чрез:

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 4.5.

Основен фактор за доброто възприемане на мобилното приложение е именно неговата визия, потребителските възможности и подхода на реализация и визуализиране на данните. Това е важна част от създаването на мобилното приложение и неминуемо е един от основните етапи при работата ни.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 4.5.

- Предложение за концепция за графична визуална концепция и графичен дизайн за мобилните приложения.

Под-дейност 4.6.

Действия по изпълнение на под-дейност 4.6.

В тази дейност, екипът ще разработи мобилните приложения, следвайки подготвените функционални спецификации, системен дизайн, визуални концепции и други.

Създаване на базисен прототип на технологията върху, която екипът ще разработва мобилното приложение и ще интегрира цялата информация необходима за постигането на резултатите заложи в поръчката.

За успешната работа по разработката, екипът ще следва

, като модулира и разбие разработката на малки стъпки, през които лесно и по-ефективно ще преминават и всички тестове изредени по-долу.

Логическата подредба на всяка дейност по-долу ще бъде съобразена с плановите и методологията, което ще изработим в предходните дейности.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 4.6.

Предложеният подход за разработка, методологията по която Участникът ще реализира мобилните приложения е един от най-успешните и прилагащи се в



[Handwritten signature]

съвременното софтуерно инженерство модел на работа. При създаването на малките стъпки в разработката на приложенията, екипът винаги ще има работещо, в различните етапи от развитието си, мобилно приложение, като тестовите в т. 4.7. ще бъдат провеждани поетапно - описани по-долу.

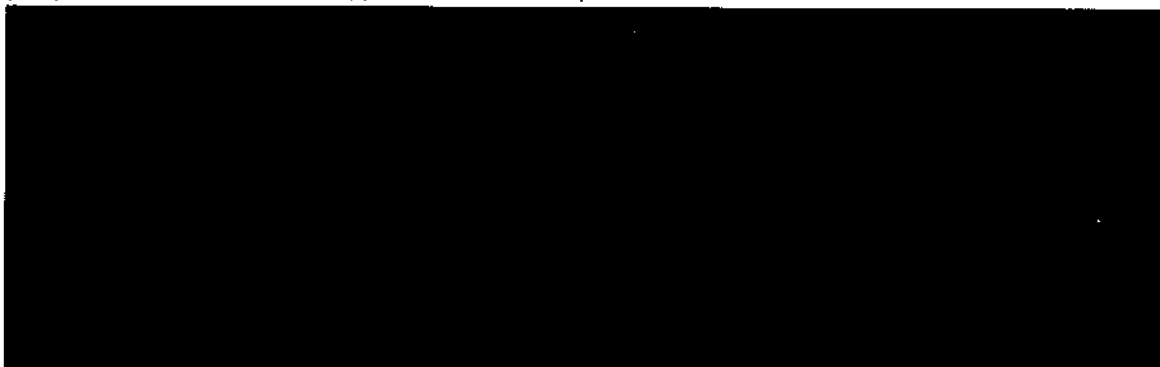
Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 4.6.

- Изработено основно технологично ядро за работа на мобилните приложения, създаване на мобилните приложения готови за провеждане на тестове

Под-дейност 4.7. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 4.7.

Базирайки се на методологията за софтуерно инженерство Scrum, описана по-горе, екипът на Участника ще премине през следните фази на тестове при разработката на всеки един елемент от решението:



Аргументацията относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 4.7.

Провеждането на поетапни тестове при разработването на мобилните приложения е много важна част, която цели намаляването на времето на разработка, намаляване на риска от технически проблеми и подобрява технологичното решение, постоянното следене на работата и качествен контрол.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 4.7.

- Проведени функционално, потребителски, достъпни и тестове за сигурност на приложението

Под-дейност 4.8. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 4.8.

Техническият екип се запознава с детайлите по проведените тестове и предприема коригиращи действия, които ще допълнят и финализират процеса на разработката.

Аргументацията относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 4.8.

Важна част от процеса по тестване на софтуерни решения са именно анализ от тях, това дава допълнителна яснота и за възможни рискове, модели за справяне с възникнали рискове и ясна и предвидима визия за мобилните приложения.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 4.8.

- Изготвен анализ на резултатите от проведените тестове

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



4.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им

Взаимовръзка 9: Взаимообвързаност между разработването на функционални спецификации [REDACTED] и системния дизайн [REDACTED]

Основата на успешната разработка на мобилните приложения е ясно разработената функционална спецификация и предложени системни дизайн. В основата на разработката на приложенията лежи системният дизайн, който е връзката между интерфейса и функционалността/възможностите на приложението. Именно тази взаимообвързаност е един от най-важните елементи, тъй като това полага основите на изграждането на мобилните приложения. Системният дизайн зависи изцяло от функционалната спецификация.

Взаимовръзка 10: Взаимообвързаност между създаването на визуалната концепция, разработката на графичен дизайн на мобилните приложения и разработката на мобилните приложения

Визуалната концепция е фокусът на потребителите. Това е нещото, което първо вижда всеки един и това с което той ще борави ползвайки мобилното приложение [REDACTED]. При изграждането на мобилните приложения [REDACTED], голяма част от изпълнението, е именно визуалната концепция и графичния дизайн, които създават връзката на функционалността, системния дизайн (хардуера и софтуера на телефона или мобилното устройство) и потребителя. В концепциите за графичния дизайн са включени и основните елементи - прост и потребителски ориентиран графичен дизайн, UX (потребителски опит) който е подходящ и действащ без никакво замисляне - елементи, които биват изразени при разработването на мобилните приложения.

Взаимовръзка 11: Взаимообвързаност между разработването на функционални спецификации [REDACTED] и разработката на мобилните приложения [REDACTED]

Функционалните спецификации са основата на мобилното приложение - това, са всички възможности, взаимовръзки и детайли на работата на приложението. В основата на тези спецификации стоят възможностите, които приложението следва да има - например гео локация, интегриране на карти, и др., които следва да бъдат разработени и внедрени в приложението. Мобилното приложение е съчетание на графичния дизайн, функционалностите и системния дизайн, които трябва да се заложат при работата върху разработката на мобилните приложения.

Взаимовръзка 12: Взаимообвързаност между провеждането на тестове [REDACTED] и разработката на мобилните приложения [REDACTED]

За успешно разработено и внедрено мобилно приложение, тестовите по време на разработване са неизменна част.



В основата на работата по [REDACTED], всяка стъпка завършва с тестове, така по този начин при разработването на мобилното приложение, ще имаме винаги завършени модули, а на финала и цялостно разработено решение. Провеждането на тестове - функционални, потребителски, и т.н. показват и преминават през всички нива на разработване до пълно функциониращото мобилно приложение, готово за публикуване.

Взаимовръзка 13: Взаимообвързаност между оценката и анализа на резултатите от проведените тестове [REDACTED] и разработката на мобилните приложения [REDACTED]

Провеждането на тестове цели да валидира изцяло функционалната спецификация, системния дизайн и разработената и внедрена графична и визуална концепция, внедрени в процеса на разработка на мобилните приложения. Цялостната оценка и анализ на резултатите от тестовете ще покаже и резултатите от разработката на мобилните приложения и поставените в началото цели на проекта.

4. Дейност 5. [REDACTED]

5.1. Предложение за изпълнение на Дейност 5.

Под-дейност 5.1. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 5.1.

Екипът ще създаде 2 подробни детайлни концепции за интерактивна игра, която да бъде включена в мобилното приложение.

Подходът при разработването на двете концепции се базира на детайлното проучване и резултатите от [REDACTED], като основен фокус ще бъде изваждане на ясно изразени целите на кампанията, целевите групи, желаните резултати и времевите показатели.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 5.1.

За целта на успешното реализиране на играта, Участникът ще предостави една концепция за създаване на образователно-опознавателна игра [REDACTED], със заложените мултимедийните материали за всички дестинации и т.н., и една по-интерактивна, мобилна забавна игра, която потребителите да ползват, така че да се привързват към мобилното приложение, и целящо споделяне в социалните мрежи, така че да бъдат привлечени и нови потребители.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 5.1.

- Детайлна концепция за интерактивната игра

Под-дейност 5.2. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 5.2.



В процеса на работа по изработка на концепцията за игра, Участникът ще разработи и съответстващи те контролни механизми и ще предложи предписания относно законосъобразността и.

Това е важна част от играта, тъй като предлага възможности на потребителите на мобилното приложение, което за да бъде успешно прието и публикувано от официалните места (AppStore, Google Play и т.н.) е необходимо и е неизменна част от всяко приложение, което има в себе си и игрови характер.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 5.2.

За целта на успешните мобилни приложения и ясна и прозрачна концепция на игрите, Участникът разработва регламент на играта и контролни процедури, които са задължителни при публикуване, както и от гледна точка на права и собственост върху съдържанието, не носене на отговорност за действията на потребителите и др.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 5.2.

- Разработен регламент на играта и правила за законосъобразност.

Под-дейност 5.3.

Действия по изпълнение на под-дейност 5.3.

След избор от страна на Възложителя, Участникът ще предприеме действията по проектиране и разработване на избраната концепция в мобилното приложение, като следва плана за работа предоставен в предходните точки.

При изпълнението на под-дейността ще бъдат изпълнени всички стъпки описани в дейност 4.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 5.3.

Участникът обръща изключително голяма внимание на този етап от работата при реализирането на игрови стимули, защото той определя бъдещето на проекта. Още в самото начало ще бъдат разработени решения, които не просто копират някои познати варианти на игри, ами ги доразработват по начин, който да отговаря на нуждите на проекта и който ще привлече вниманието на нови потребители.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 5.3.

- Разработена интерактивна игра

Под-дейност 5.4.

Действия по изпълнение на под-дейност 5.4.

Като част от разработването на играта и последваща дейност, Участникът ще предложи план за популяризиране на избраната концепция на играта, като част от мобилното приложение.

Популяризирането включва основни маркетингови дейности, технически и технологични предложение, целящи създаването на вирусен ефект и привързаност към играта. Технологични предложения като споделяне на резултати в социалните мрежи, покана на приятели, или дори състезателен характер, който да принуждава потребителите да бъдат по-заинтересовани от играта.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА



Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 5.4.

Целта на играта е не само да създава допълнителни познания, но и да бъде атрактивна част от мобилното приложение, така че потребителите да искат да използват повече и повече информацията. Геймифицирането на мобилното приложение ще придаде огромен ефект върху цялата концепция за популяризирането на проекта.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 5.4.

- Разработен план за популяризирането на играта

5.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им

Взаимовръзка 14: Взаимообвързаност между разработването на детайлна концепция за интерактивната игра [REDACTED] и разработването на регламент на играта и контролиране на законосъобразността ѝ [REDACTED]

При разработването на детайлната концепция за интерактивната игра, Участника взема предвид и правната регулация на порталите за публикуване на мобилните приложения, изискванията и законосъобразността ѝ.

Регламентът на играта кратко представяне на концепцията за играта, целящо по-бързото и успешно публикуване на приложенията в порталите, като това е и неизменна част от условията за ползване и прилагане на мобилните приложения.

Взаимовръзка 15: Взаимообвързаност между разработването на детайлна концепция за интерактивната игра [REDACTED] и разработването на играта [REDACTED]

Концепцията на играта ще бъде съобразена и с техническите и технологични, визуални и потребителски и правни изисквания. На база на разработената концепция на играта, ще бъде разработена и играта и внедрена в мобилните приложения.

Взаимовръзка 16: Взаимообвързаност между разработването на план за популяризиране на играта [REDACTED] и разработване на детайлна концепция за интерактивната игра [REDACTED]

При разработването на концепцията за играта, Участникът ще съобрази и предложи план за популяризиране на играта, според възможностите на мобилните устройства и на база на всички функционалности, предложени в концепцията на мобилното приложение.

Двете дейности са пряко обвързани и целят успешното създаване и популяризиране на мобилното приложение.



5. Дейност 6. [REDACTED]

6.1. Предложение за изпълнение на Дейност 6.

Под-дейност 6.1. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 6.1.

В тази под-дейност въз основа на селектирана информация по [REDACTED] и съобразно насоки дадени от концепцията, създадена в [REDACTED] ще бъдат изготвени текстовете, които ще бъдат включени в информационния каталог. Те ще бъдат съобразени с цялостната линия на комуникация в информационните материали и ще бъдат поднесени в различни информационни формати. Текстовете ще бъдат структурирани и информативни, използващи език, близък до езика на целевата аудитория.

Ще бъде осъществено набиране на текст и създаване на авторски текстове от Участника.

Предоставеният снимков материал ще бъде селектиран и професионално обработен, като към него ще се добавят допълнителни снимки, карти и илюстрации с цел постигане на атрактивно и допълващо текста визуално възприятие, достигащо до разнообразни аудитории. Всички снимки ще бъдат с висока резолюция и обработени с цел постигане на отлично качество на крайния продукт. Избраният илюстративен материал ще бъде разнообразен, от фотоси, включващи различни гледни точки - панорамни кадри, пейзажна фотография, детайлни фотографии до графични илюстрации, съобразени не само с тематичната информация, но и професионално приложени спрямо общата стилистика. Снимковият материал ще премине през софтуерна обработка.

Картите, които ще бъдат използвани в каталога ще бъдат обработени допълнително с цел по-ясна и лесна за възприемане визия.

Всички права върху използваните текстове, снимки, карти и други материали и разработки ще бъдат гарантирани или с изрично упоменат източник на материала.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 6.1.

Прецизното изготвяне на текстовете и професионалната обработка на илюстративния материал е задължителен елемент в подготовката на информационния каталог. Текстовете следва да бъдат редактирани в различни формати и в посока на постигане на по-близък до потребителите език, който ще ги направи по-интересни и забавни за тях, но същевременно ще запази тяхната информативна стойност и полезност. Фотографиите следва да бъдат обработени в посока постигане на по-ярка и въздействаща визия. Използването на разнообразен илюстративен материал ще създаде продукт, който ще привлече и задържи вниманието на потребителите.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 6.1.

- Подготвено текстово съдържание и професионално обработен и подбран илюстративен материал.



[Handwritten signature]

Под-дейност 6.2. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 6.2.

Изпълнението на тази под-дейност е свързано с изработването на цялостен и консистентен художествено-графичен проект за информационния каталог, съответстващ на изготвената концепция. В основата на художествено-графичния проект ще залегнат използването на съвременни и въздействащи графични елементи, които да са лесни за възприемане от целевите групи. Художествено-графичният проект ще бъде отличителен и ще кореспондира с останалите създадени по проекта материали.

Графичният проект ще бъде с ясна композиция, осигуряваща добър баланс между текстова информация, картов и илюстративен материал. Дизайнът ще бъде специално изработен, съобразен с визуалната идентичност на проекта и в съответствие с изискванията за информация и публичност на Програмата Interreg V-A Румъния-България 2014-2020 г. Съдържанието ще бъде оформено по начин, спомагащ за бързата ориентация на потребителя. С цел по-добро възприемане ще бъдат използвани ярки и въздействащи кадри. При графичното оформление ще се следва единен стил, както и ще бъдат използвани единни шрифтове и логотипи.

При изготвяне на проекта ще бъде осъществено визуално оформление и страниране, при което се композира снимковият материал и текстът.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 6.2.

Създаването на цялостен и консистентен художествено-графичен проект на информационния каталог е ключов за начина на възприемане на крайния продукт от целевата аудитория. Балансираното използване на традиционни и съвременни графични похвати при графичното оформление ще подпомогнат лесната ориентация на потребителя в съдържанието.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 6.2.

- Изработен цялостен художествено-графичен проект за информационен каталог

Под-дейност 6.3. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 6.3.

Създаденият цялостен художествено - графичен проект за информационен каталог на български език ще бъде подложен на обсъждане и корекции с Възложителя. На база обратната връзка от страна на Възложителя ще бъдат нанесени съответните корекции и върнати за допълнително обсъждане и отразяване в художествено-графичния проект.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 6.3.

Обсъждането с Възложителя в този етап е задължителен елемент за качествено изпълнение на дейностите в него. Създаването на електронен вариант на каталога ще позволи на Възложителя да изрази своето виждане и нанесе своите корекции навременно.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 6.3.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



- Одобрен от Възложителя художествено-графичен проект на информационния каталог на български език.

Под-дейност 6.4. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 6.4.

След потвърждение от стана на Възложителя, цялото съдържание на информационния каталог ще бъде организирано в един електронен файл, който ще бъде предоставен на коректор за финални стилистични, пунктуационни и граматически корекции.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 6.4.

Ключов момент при тази под-дейност е преминаването на целия текст на информационния каталог през коректура, която ще позволи навременно отстраняване на допуснати стилистични, пунктуационни и граматически грешки.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 6.4.

- Финален коригиран вариант на информационния каталог.

Под-дейност 6.5. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 6.5.

Финално коригираният електронен вариант на информационния каталог се генерира в електронен формат PDF и изпратен на Възложителя за одобрение. След консултации аргументираните забележки ще бъдат отстранени и електронния вариант на каталога финализиран.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 6.5.

Тази под-дейност ще позволи използването на електронния формат за генерирането на предпечатен файл на информационния каталог,

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 6.5.

- Финален електронен PDF вариант на информационния каталог.

Под-дейност 6.6. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 6.6.

Финално коригираният електронен PDF вариант на информационния каталог се подава към лицензирани преводачи за превод съответно на английски и румънски език.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 6.6.

Преводът на информационния каталог на английски и румънски език е ключов етап за създаването на езиковите версии на информационния каталог.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 6.6.

- Преведени текстове на електронния вариант на информационния каталог на английски и румънски.



[Handwritten signature]

Под-дейност 6.7. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 6.7.

Преведени варианти на информационния каталог на английски и румънски език следва да бъдат цялостно прегледани и графично коригирани предвид различната структура на текстовете поради езиковите особености на всеки от вариантите, както и конкретните изисквания (напр. за използването на логата на румънски/английски версии на печатни материали), от насоките за визуална идентичност на Програмата Interreg V-A Румъния-България 2014-2020 г.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 6.7.

Графичното оформление на версиите на румънски и английски език има за цел съобразяване на графичния вид на каталога със структурата на текстовете на съответните езици за постигане на отличен графичен продукт. Генерираните файлове ще бъдат изпратени на Възложителя за коментари и одобрение.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 6.7.

- Изработени и одобрени електронни PDF варианти на информационния каталог на английски и румънски език.

Под-дейност 6.8. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 6.8.

Въз основа на генерираните PDF формати на каталога ще бъдат подготвени предпечатните файлове на информационния каталог на български, английски и румънски език. Файловете ще бъдат консултирани с Възложителя.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 6.8.

Създаването на предпечатните файлове на различните езикови версии е ключова под-дейност, която е от важно значение за последващите под-дейности по отпечатване на информационния каталог.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 6.8.

- Одобрен предпечатен файл на информационния каталог съответно на български, английски и румънски език.

Под-дейност 6.9. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 6.9.

Въз основа на изработените предпечатни файлове се отпечатват макети на информационния каталог в различните езикови версии за финално одобрение от Възложителя преди производството на цялото предвидено от Възложителя количество.

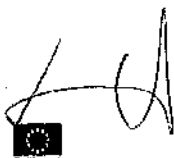
Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 6.9.

Създаването и одобрението на макет е важна под-дейност, която цели минимизиране на възможните грешки в отпечатването на различните версии на информационния каталог.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 6.9.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



- Одобрени и отпечатани макети на информационния каталог в различни езикови версии - версия на български, английски и румънски език.

6.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им

Взаимовръзка 17. Взаимосвързаност между изработването на информационен каталог [REDACTED], и качествено изпълнение по отпечатването на продукта [REDACTED]

Предвидените под-дейности и мерки по изпълнението на дейност 6 са от важно значение за последващите дейности по отпечатване на информационния каталог, описани в [REDACTED] и гарантират минимизирането на възможните грешки в отпечатването на информационния каталог.

Взаимовръзка 18. Взаимообвързаност между извършваните дейности по подготовка и изработване на информационен каталог и очакванията на Възложителя, подробно разписани в техническите спецификации, неразделна част от настоящата поръчка.

Качественото изпълнение на предвидените [REDACTED] и мерките, предприети за обсъждане с Възложителя на всеки резултат от подготовката и изработването на информационния каталог [REDACTED], гарантират създаването на качествен продукт, отговарящ и надхвърлящ всички очаквания на Възложителя и успешното му възприемане от целевата аудитория.

Взаимовръзка 19. Взаимосвързаност между изготвяне на текстове и обработка на снимков и др. материал за информационния каталог [REDACTED] и качествено изпълнение на дейностите по изработване на художествено - графичен проект на информационен каталог [REDACTED]

Подготвеното текстово съдържание и професионално обработеният и избран илюстративен материал като резултат от [REDACTED] са в основата на качествено изпълнение на дейностите по изработване на художествено-графичен проект за информационния каталог. Подготвеното съдържание и снимков материал и техният обем са изходна точка за художественото и графичното оформление на информационния каталог.

Взаимовръзка 20. Взаимосвързаност между предпечатна подготовка на информационния каталог на български, английски и румънски език [REDACTED] и качествено отпечатване на информационен каталог [REDACTED]

Създадените предпечатни файлове в рамките на [REDACTED] са основополагащи за стартирането на дейностите по отпечатване на информационния каталог, включени в [REDACTED]. Без изготвянето на качествени предпечатни файлове не може да се започнат действията по отпечатване на информационния каталог.



6. Дейност 7. [REDACTED]

7.1. Предложение за изпълнение на Дейност 7.

Под-дейност 7.1. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 7.1.

При провеждането на срещата и извършване на демонстрацията пред Възложителя се описват всички възникнали корекции и желани доработки, като се аргументират и залагат в общия план на работата на Участника.

На работна среща участникът ще предостави на Възложителя решение в което ще може лесно да бъдат описани и проследени всички корекции възникнали при демонстрацията, породени по различни причина - технологични или визуални, информационни или технически корекции.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 7.1.

Важен елемент от ефективното изпълнение на проекта е комуникацията и редовни консултации с Възложителя, както и провеждането на работна среща за демонстрация на изработеното мобилно приложение. Постигането на успешни резултати при изпълнение на дейностите се гарантира от правилното използване на методологията и инструментариума на управление на проекта, а една от основните дейности е именно събирането на обратна връзка от Възложителя.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 7.1.

- Протокол със становището на Възложителя за разработените мобилни приложения

Под-дейност 7.2. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 7.2.

След провеждането на срещата с Възложителя участникът ще извърши всички необходими коригиращи действия и доработки, за да се финализират мобилните приложения, след което може да се премине към внедряване и пускане на приложението в реална среда.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 7.2.

Направените корекции ще усъвършенстват изработения първоначален продукт на база аргументираните корекции и изпълнените корективни действия и доработки от страна на Участника.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 7.2.

- Усъвършенстван продукт, отговарящ на очакванията на Възложителя.

Под-дейност 7.3. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 7.3.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



МИНИСТЕРСТВО



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Участникът извършва всички необходими коригиращи действия и доработки, за да се финализира разработването на играта, след което може да се премине към внедряване и в мобилното приложение.

В предложението си, Участникът е заложил процес на тестове, описване на корекции и изпълнение на коригиращите действия, за да бъдат покрити всички аргументирани изисквания на Възложителя.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 7.3.

Направените корекции ще усъвършенстват изработения първоначален продукт на база аргументираните корекции и изпълнените корективни действия и доработки от страна на Участника.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 7.3.

- Усъвършенстван краен резултат - интерактивна игра

Под-дейност 7.4.

Действия по изпълнение на под-дейност 7.4.

По време на целият процес на изработване на информационния каталог - от създаването на концепцията до отпечатването на макети в различни езикови версии, са предвидени редица мерки, гарантиращи своевременното нанасяне на коментари и забележки от страна на Възложителя, така че те да бъдат отразени своевременно, безпроблемно и без нарушаване и забавяне на процесите по изпълнението на дейността.

Действията включват конкретни стъпки и механизми за отстраняване на коментари и забележки при процедурите за одобрение на:

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 7.4.

Консултирането и своевременното нанасяне на корекции от страна на Възложителя във всеки етап от изработването на информационния каталог е от изключителна важност за минимизирането на възможните грешки и забавянето на процеса на отпечатването на информационния каталог.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 7.4.

- Одобрен за производство на цялото предвидено от Възложителя количество на информационен каталог.



[Handwritten signature]

7.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им

Взаимовръзка 21: Взаимообвързаност между провеждането на работна среща с Възложителя за демонстрация на разработеното приложение и извършването на необходимите корекции и доработки за мобилното приложение за смартфон

Важен процес за успеха на мобилното приложение е демонстрацията пред Възложителя. За целите на представянето ще бъдат демонстрирани цялата функционалност, елементи на графичната концепция от гледна точка на потребителите, възможностите и покритите изисквания заложи в концепцията на мобилното приложение.

При поява на необходими доработки или аргументирани изисквания, при проведената демонстрация, Участникът ще извърши корекциите на мобилното приложение. Това ще гарантира изпълняването на поставените изисквания от страна на Възложителя.

Взаимовръзка 22: Взаимообвързаност между получените аргументирани коментари и забележки от страна на Възложителя по информационния каталог и извършването на корективни действия от страна на Изпълнителя. Предпоставка за постигане на качествен резултат в рамките на поръчката - информационен каталог е в пряка зависимост от осъществяването на ефективно взаимодействие с Възложителя. Връзката между аргументираните забележки от страна на Възложителя по [REDACTED] се осъществява чрез предприемане на действия от страна на Изпълнителя в [REDACTED] за отразяване на обоснованите забележки, което води до постигане на пълна удовлетвореност на Възложителя и представяне на качествен продукт за целите на промотирането на новия природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“.

7. Дейност 8. [REDACTED]

8.1. Предложение за изпълнение на Дейност 8.

Под-дейност 8.1. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 8.1.

Публикуване на одобрените мобилни приложения в реална среда, предоставяна на всички сорс кодове и документи на Възложителя.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 8.1.

Резултат от изпълнението е проектирането и създаването на едно успешно мобилно приложение, което да бъде внедрено в реално среда и достигайки до всички потребители.

Мобилното приложение следва да бъде достъпно за всички потребители ползващи устройства с най-разпространените операционни системи (Android,

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ



РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



БЪЛГАРСКО ПРАЗНЕСТВО



iOS, Microsoft, Blackberry), като визуално ще бъде съобразено със зададените в предишните под-дейности графична концепция и технологична конструкция.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 8.1.

- Внедряване на мобилните приложения, предоставени документи и свързани с разработката кодове.

Под-дейност 8.2. Цялостна оценка на изработените мобилни приложения

Действия по изпълнение на под-дейност 8.2.

Като резултат ще направим оценка и на всички възникнали проблеми, рискове, които са наложили промени в процеса на работата, с което продуктът следва да е по-добър и актуален на пазара.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 8.2.

В тази дейност ще бъде изцяло валидирано и оценено направеното до момента - създаваме отделна методология за оценка, като преминаваме през множество ключови моменти и сравнителни действие по първоначалните оценка и планове в дейност 1.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 8.2.

- Валидация и цялостна оценка на изработените мобилни приложения

Под-дейност 8.3.

Действия по изпълнение на под-дейност 8.3.

След преминаване на основните стъпки при отстраняване на забележки във връзка с разработването на мобилното приложение, Участникът ще предостави на Възложителя сорс кодовете на приложението, пароли за достъп, сертификати издадени за разработката на мобилните приложения и всички допълнително поискани данни.

При предоставянето на всички данни, Участникът предоставя и информационни технически ръководства, описващи основните технологични решения внедрени в мобилните приложения.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 8.3.

Неизменна част от процеса по публикуване в порталите, прехвърлянето на правата върху сорс кода и компилирания код, които са неизменна част от този проект, Участникът подготвя и детайлно описания и техническо ръководство за мобилните приложения, за да може Възложителя да разполага с цялата информация и след приключване на дейностите по текущата поръчка.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 8.3.

- Приложение за смартфон/ друго преносимо устройство, вкл. интерактивна игра

Под-дейност 8.4.

Действия по изпълнение на под-дейност 8.4.

Въз основа на отпечатаните и финално одобрени от Възложителя макети се стартира отпечатването на информационния каталог.

Handwritten signature

Handwritten signature



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И ПУБЛИЧНИ РАБОТИ



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Изработката ще следва високотехнологични и съвременни методи на отпечатване на печатни материали, което ще гарантира високото качество на крайния продукт.

Информационният каталог ще бъде отпечатан със следната техническа спецификация:

- Формат А4 (в затворен вид)
- Цветност на печат: 4+4
- Корица твърда подвързия с каширан картон, гланц, с форзац - пълноцветен печат;
- Тяло: обем тяло - 100 стр., хартия 150 г, гланц;

Информационният каталог ще бъде отпечатан в 3 езикови версии - българска, английска и румънска езикова. В техническата спецификация не са посочени конкретните количества за тиража на отделната езикова версия, затова Консултантът предвижда тя да бъде допълнително уточнена с Възложителя в процеса на работа.

Процесът на отпечатване ще се осъществи в следната последователност:

- Печат на тяло - на 4 цветна офсетова печатна преса - Heidelberg speedmaster 102sm;
- Печат на корици - на 4 цветна офсетова преса - Heidelberg speedmaster 102sm;
- Набор и термолепене;

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 8.4.

Отпечатването на висококачествен и атрактивен краен продукт е важна предпоставка за добра комуникация с крайните потребители на информационния каталог. Доброто и качествено изпълнение на тази под-дейност е в пряка връзка с първите впечатления на потребителите от цялостния туристически продукт.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 8.4.

- Информационен каталог отпечатан в тираж 10 000 бр. в три езикови версии

Под-дейност 8.5.

Действия по изпълнение на под-дейност 8.5.

Всеки от информационните каталози ще бъде опакован индивидуално в прозрачна опаковка (целофан). Допълнително ще бъдат опаковани по 5 бр. от каталог в опаковка от стреч, за осигуряване на по-лесната преносимост при разпространение. Така опакованите каталози ще бъдат поставени в кашони, на които ще има залепен етикет указващ броят на каталозите и езиковата версия. При извършване на доставката ще бъде подписан приемо - предавателен протокол.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 8.5.

Извършване на доставката на каталозите, подходящо опаковани по начин, гарантиращ транспортирането им без рискове за увреждане и надписан етикет с точната бройка и вида на материала осигурява дълготрайното им съхранение.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 8.5.

- Доставени 10 000 бр. информационни каталози



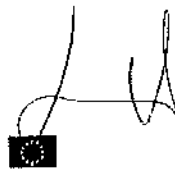
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ



ГУВЕРНЕМЕНТО



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



8.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им

Взаимовръзка 23: Взаимообвързаност между изпълнението на отделните действия, постигането на очакваните резултати и отражението след реализирането на настоящата поръчка, като дейност от проекта в общественото мнение/обществения живот/гражданското общество в Република България и в Румъния при използването на материалите.

Планираните от участника дейности на база техническото предложение, разработени в съответствие с техническата спецификация на поръчката имат за цел създаване на качествени промоционални материали по проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“, с регистрационен номер 15.2.1.068. Към всеки един резултат са посочени конкретни документи/продукти, които ще бъдат генерирани в резултат на работата на Участника. Последователното изпълнение на планираните дейности е условие за постигане на очакваните резултати и ще доведе както до изпълнение на обхвата на услугата в рамките на поръчката, така и до наличието на промоционални материали, които ще послужат за промоцирането на съвместен природо-туристически продукт в трансграничния регион Румъния-България, допринасящи за увеличаване устойчивото използване на общото природното наследство.

Взаимовръзка 24: Взаимообвързаност между извършваните услуги по подготовка, разработване и предоставяне на приложение за смартфон/друго преносимо устройство и очакванията на Възложителя, подробно разписани в техническите спецификации, неразделна част от настоящата поръчка

Като част от планирането на работата, както и в предходно описаните взаимовръзки между техническите спецификации, разработената и внедрена концепция за мобилните приложения и изпълнението по разработка, ще покажем ясно изразените и внедрени подробно разписани в техническите спецификации изисквания и очаквания на Възложителя.

Възложителя ще има възможност да проследява целия процес на работа, като поетапно ще преминава през процеса на разработка и внедряване на мобилните приложения.

Взаимовръзка 25: Взаимообвързаност между извършваните услуги по подготовка, разработване и предоставяне на информационен каталог и очакванията на Възложителя, подробно разписани в техническите спецификации, неразделна част от настоящата поръчка

При планиране извършването на услугата по подготовката, разработването и предоставянето на информационен каталог на туристическия маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“, участникът се е съобразил с посочените минимални технически характеристики в Техническата спецификация и те са послужили



както за основа на предложението, така и за надграждане на изискванията на Възложителя с оглед постигане на висококачествен резултат. Предложението на Участника за изготвяне на концепция за информационен каталог [REDACTED] кореспондира с изискването на Възложителя за наличието на такава концепция и тя ще бъде съобразена с разработените, в рамките на проекта, документи. При наличие на качествени снимки, карти, текстова информация и други материали и разработки, създадени в рамките на проекта, е предвидено те да бъдат използвани при изработването на каталога, след тяхното проучване и селектиране [REDACTED]. Участникът е предвидил вероятността от събиране на допълнителна информация, като ясно е посочил, че ще бъдат използвани снимки, карти, текстова информация или други материали, върху които притежава авторски права или ако е упоменал изрично източника на материала. [REDACTED]. Пряка връзка има между посочените от Възложителя минимални технически изисквания за информационния каталог (А4 размер в затворен формат, гланцирана хартия, 300:90, без ламинати, пълноцветен печат, 100 страници), като Участникът е предложил надграждащи технически параметри в под-дейност 8.4. (Формат А4 (в затворен вид); Цветност на печат: 4+4; Корица твърда подвързия с каширан картон, гланц, с форзац - пълноцветен печат; Тяло: обем тяло - 100 стр., хартия 150 г, гланц).

8. Дейност 9. [REDACTED]

9.1. Предложение за изпълнение на Дейност 9.

Под-дейност 9.1. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 9.1.

Консултантът предвижда изготвянето на Встъпителен доклад, в който ще бъде представено съдържанието на доклада по всеки от резултатите, съгл. публикувания проект на Договор, Раздел VI, чл. 9.4., в срок до 10 дни от подписване на договора. Ще бъде разработен план - график за изпълнението на дейността за постигане на навременно изпълнение на поръчката.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 9.1.

Встъпителният доклад ще представлява окончателната рамка за изпълнение на поръчката, в който ще бъдат фиксирани конкретни срокове за изпълнение на отделните дейности и под-дейности, както и координирана работата между участника, възложителя и други изпълнители, от чиито резултати е зависима работата по изготвяне на промоционалните материали. Ще бъде предложена структурата и съдържанието на документите, които ще се изготвят по всеки един от резултатите.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 9.1.

- Встъпителен доклад за изпълнение на поръчката

Под-дейност 9.2. [REDACTED]

Действия по изпълнение на под-дейност 9.2.

С междинния доклад за мобилното приложение ще бъдат представени разработените документи и създаденото предложение за смартфон/друго



преносимо устройство, вкл. интерактивната игра. Междинният доклад ще съдържа процесът на изпълнение. Към него ще бъде приложен необходимия доказателствен материал от предложените дейности и под-дейности от страна на Участника.

Междинният доклад ще бъде предоставени на Възложителя в 1 (един) екземпляра на хартиен носител и 1 (един) на електронен във формат, позволяващ редактирането му.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 9.2.

С междинния доклад ще бъде отчетен напредъка на дейностите, свързани с разработване на мобилното приложение.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 9.2.

- Изготвен междинен доклад за мобилно приложение

Под-дейност 9.3.

Действия по изпълнение на под-дейност 9.3.

С междинния доклад за информационния каталог ще бъдат представени всички предложени от Участника дейности, свързани с разработването, отпечатването и доставката на Възложителя. Към него ще бъде приложен необходимия доказателствен материал от предложените дейности и под-дейности от страна на Участника.

Междинният доклад ще бъде предоставени на Възложителя в 1 (един) екземпляра на хартиен носител и 1 (един) на електронен във формат, позволяващ редактирането му.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 9.3.

С междинния доклад ще бъде отчетен напредъка на дейностите, свързани с изработването и отпечатването на информационния каталог.

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 9.3.

- Изготвен Междинен доклад за информационен каталог

Под-дейност 9.4.

Действия по изпълнение на под-дейност 9.4.

Финалният доклад ще бъде представен на Възложителя след приключване изпълнението на договора. Докладът ще съдържа обобщена информация за реализираните дейности и под-дейности и постигнатите цели. Финалният доклад ще бъде предоставени на Възложителя в 1 (един) екземпляра на хартиен носител и 1 (един) на електронен във формат, позволяващ редактирането му.

Аргументация относно действията, свързани с изпълнение на под-дейност 9.4.

Посоченият доклад е част от необходимата документация за отчитане на изпълнението на договора, посочен в документацията за поръчката. В процеса на изпълнение е необходимо да се поддържа точно и систематизирано деловодство, както и пълна и точна отчетна документация, относно извършването на възложената работа за изпълнението на договора. (чл.7.10. от проекта на договор).

Очакван резултат от изпълнението на под-дейност 9.4.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



МИНИСТЕРСТВО
НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ
И ПУБЛИЧНИТЕ РАБОТИ



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО

КОПИРА - ЗАЩЕ!

Interreg



- Изготвен финален доклад за изпълнението на поръчката.

9.2. Взаимовръзки между дейности/под-дейности в процеса на изпълнението им

Взаимовръзка 26: Връзка между Встъпителния доклад и изпълнението на всички дейности

Разработването на Встъпителния доклад [REDACTED] е предпоставка за създаването на добра организация за изпълнение на всички дейности. Чрез разработване на времеви график за изпълнението ще се постигне максимална оптимизация относно времевото разпределение и ангажираността на експертите. С встъпителния доклад на Възложителя ще бъде предложена и структура на съдържанието на докладите и документите, които ще бъдат изготвени при изпълнението на поръчката.

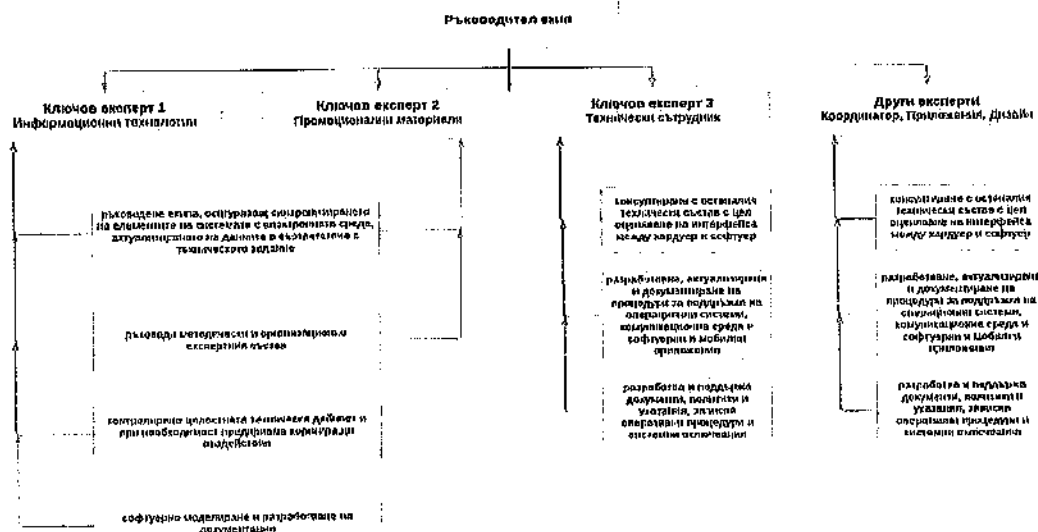
Взаимовръзка 27: Връзка между изготвените документи и доклади и финалния доклад за отчитане цялостното изпълнение на поръчката

Изготвянето на изискуемите от Възложителя доклади са в пряка връзка с генерираните документи в процеса на изпълнение на планираните дейности. При изготвянето на докладите и документите в процеса на изпълнение ще бъде генерирана техническа документация, която ще бъде приложена към докладите за изготвянето на всеки продукт [REDACTED], на базата на която ще се създаде окончателният Финалният доклад [REDACTED]

II. Организация на работата

II.1. Организация за изпълнение на отделните дейности/под-дейности

Организацията на работата и разпределението на дейностите следва последователността на дейностите и резултатите, описани в Методология за изпълнение на обществената поръчка. С цел повишаване на качеството на изпълнение на поръчката и надграждане над предвидените технически спецификации и изисквания са включени допълнителни експерти. За да бъде подсигурана най-добрата организация за извършване на всички дейности, максимална гъвкавост и единство на резултатите от всички дейности, предлагаме като цяло структурата на екипа на Изпълнителя да бъде следната: *Схема 2. Организационна структура на екипа на Консултанта*



Експертите, които са включени в проекта имат специализиран и разнообразен опит в проектирането, създаването и внедряването на интерактивни мултиезични мобилни приложения. Освен посочените експерти, Изпълнителят ще включи при необходимост и друга голяма част от своя ресурс, за да изпълни дейностите гъвкаво и според най-високите професионални стандарти.

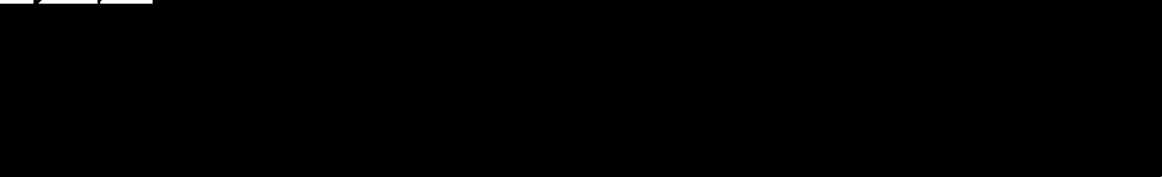
II.2. Предложение за действията и функциите на експертите

Действията и функциите на всеки конкретен експерт при изпълнението на дейностите по поръчката е подробно описано в следващата таблица, като са съобразени с предвидените за съответния експерт работи, които ще му бъдат възложени, вкл. създаване на синхронизация в работата на отделните експерти при изпълнение на всяка една от дейностите и под-дейностите.

2.1. Действия и функции на ключовите експерти

Ръководител екип

Функции:



Действия:

4/5



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



РУМЪНСКО ПРАВИТЕЛСТВО



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Handwritten signature

управлява, организира и координира дейностите по:



Отговаря пряко за изпълнението на следните под-дейности:



Участва в изпълнението на следните дейности:



Handwritten signature

Ключов експерт 1 „Информационни технологии“

Функции:



Handwritten signature



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



МИНИСТЕРСТВО
НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И
ИНФРАСТРУКТУРА



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



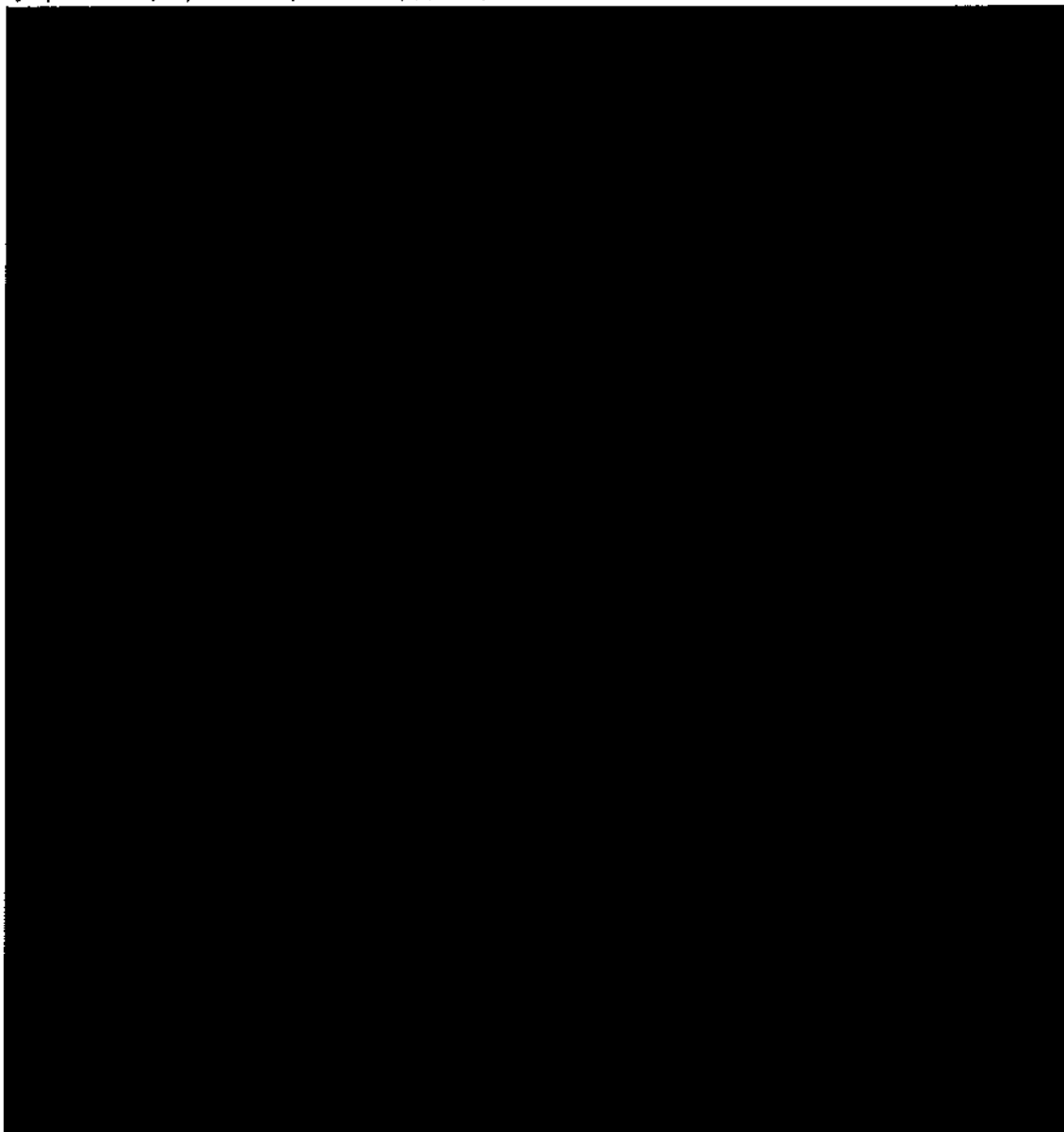
Interreg



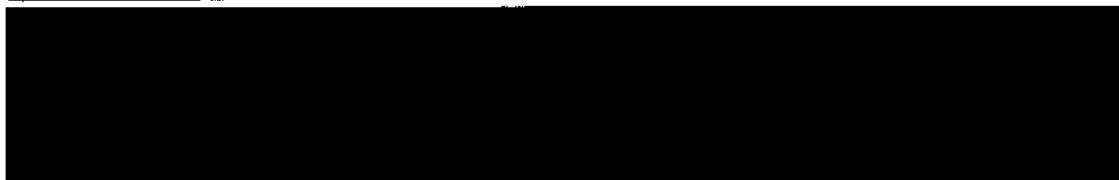
2d

Действия:

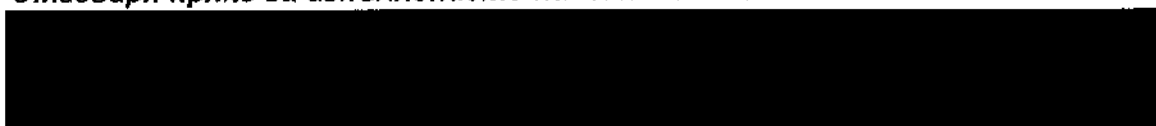
управлява, организира и координира дейностите по:



Подпомага и участва в дейностите по:



Отговаря пряко за изпълнението на следните под-дейности:



66

Handwritten signature



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



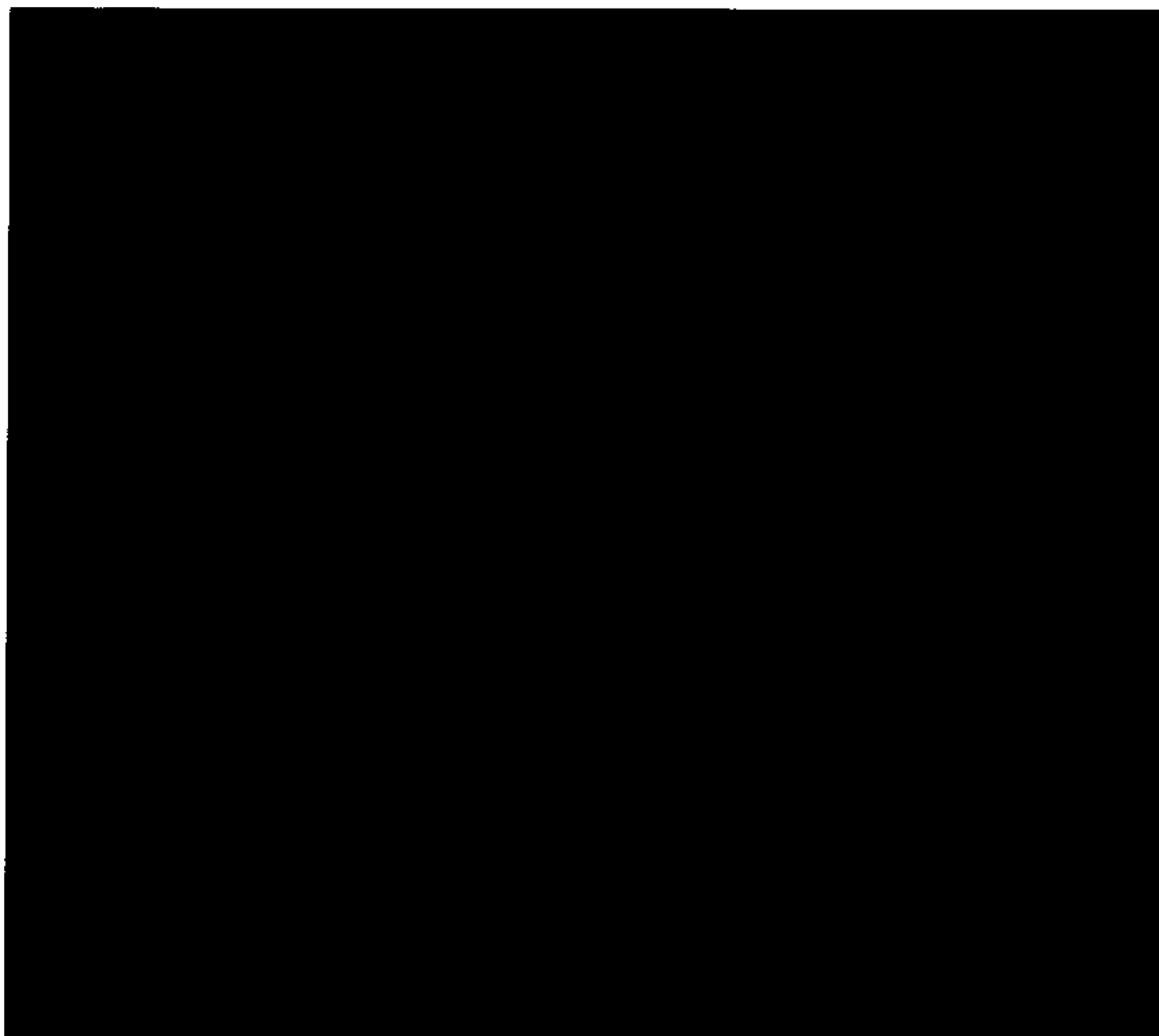
РАЙОНСКИ ОТДЕЛ, ПЛОВДИВ



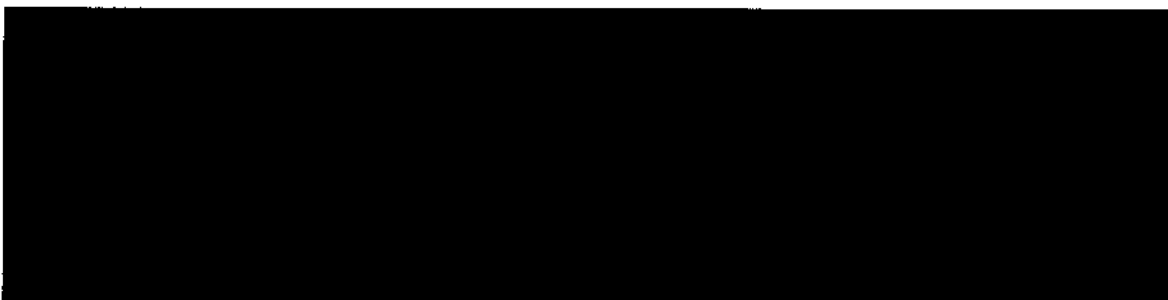
БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО

REGIONAL BULGARIA

interreg



Участва в изпълнението на следните под-дейности:



Ключов експерт 2 „Промоционални материали“

Функции:



Действия:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И ПУБЛИЧНО АДМИНИСТРАЦИЯ



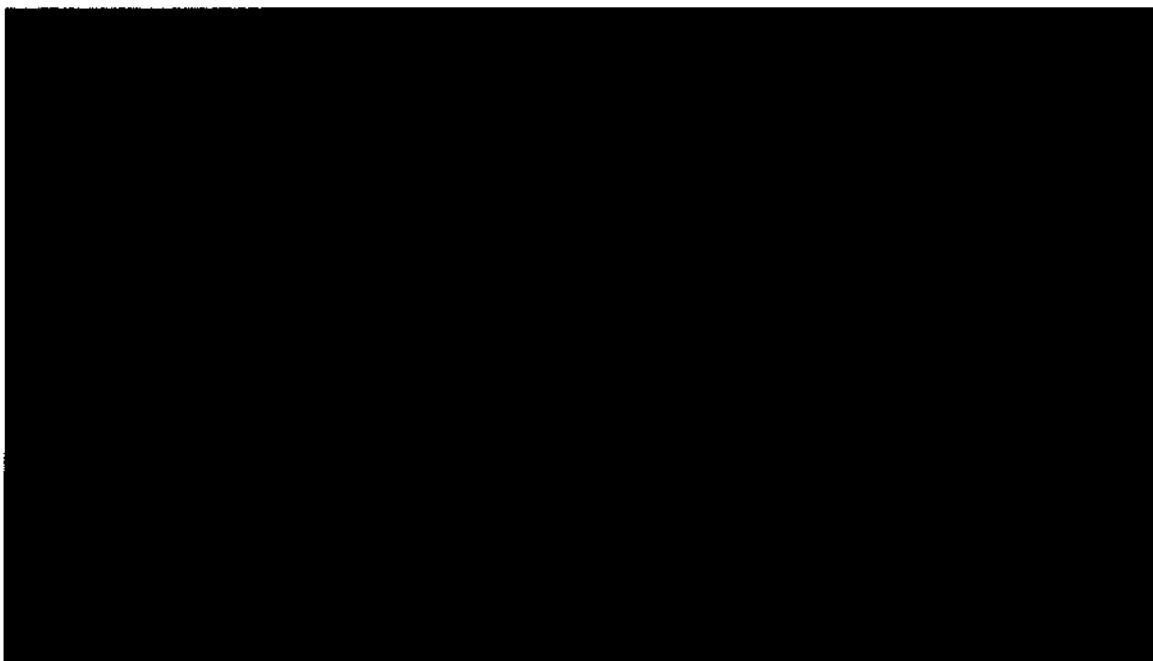
БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО

ROGUEVA-2007-2013

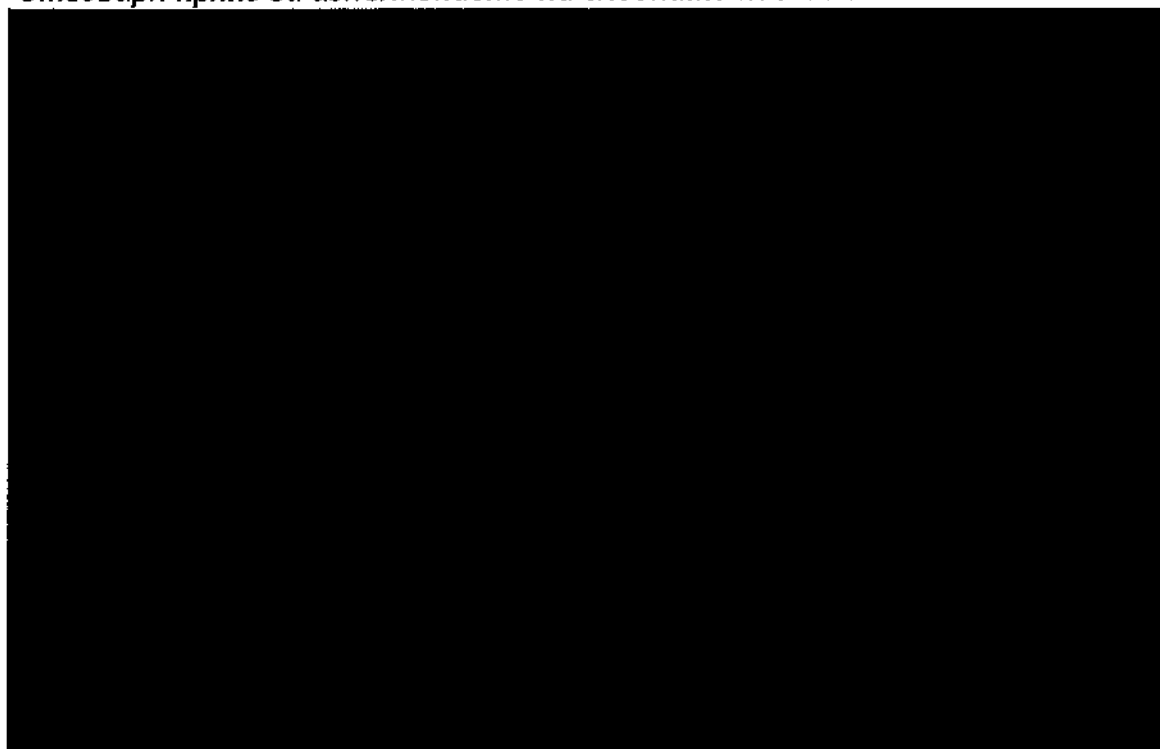
Interreg



Handwritten signature



Отговаря пряко за изпълнението на следните под-дейности:



Участва в изпълнението на следните под-дейности:



Handwritten signature

Handwritten signature



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



РУМЪНСКО ПРАВИТЕЛСТВО



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



interreg



[Handwritten signature]

Ключов експерт 3 „Технически сътрудник“

Функции:

[Redacted text]

Действия:

[Redacted text]

Участва в изпълнението на следните дейности:

[Redacted text]

2.2. Действия и функции на допълнителните експерти

Допълнителен експерт 1 „Координатор“

Функции:

[Redacted text]

Участва в изпълнението на следните дейности:

[Redacted text]

Допълнителен експерт 2 „Приложения“

Функции:

[Redacted text]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И ИНФРАСТРУКТУРА



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Interreg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

Действия:

Допълнителен експерт 2 „Приложения“

Участва в изпълнението на следните под-дейности:



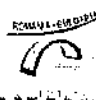
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И ПУБЛИЧНИ РАБОТИ



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



interreg



[Handwritten signature]

Допълнителен експерт 3. „Дизайн“
Функции:

Действия:

Участва в изпълнението на следните под-дейности:

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Handwritten signature



II.3. Описание на начините на разпределение на дейностите и отговорностите между всеки един от експертите

За изпълнение на настоящата поръчка Консултантът предлага организационната структура на екипа е от линеен тип, което предполага лесна комуникация в рамките на целия екип. Това дава възможност за дискусия по процеса на работа между проблемите целия екип и достъп до информация.

Положителните страни на този вид структура са следните: тя е опростена и съобразена с изискванията на дейността; съставът на специалистите с ръководни функции е оптимален, и нормалният управленчески процес не се затормозява; формата на управление, както и експертите, които я реализират, позволява да се вземат бързо и оперативно ръководни решения; организационната структура на управление способства за създаване на благоприятен климат във взаимоотношенията между експертите и ръководителя на екипа.

Тя се характеризира с: Единна точка на отчетност/отговорност; Контрол на качество и поддръжка на напредъка; Адекватност на предложените човешки, технически и други ресурси в условията на опита и броя налични експерти, по начин, гарантиращ че изискванията на договора ще бъдат постигнати.

Начело на екипа консултанти стои Ръководител на екипа, чиито квалификация и професионален опит отговарят на изискванията в Техническата спецификация на поръчката.

Под прякото ръководство на ръководителя на екипа са ключовите експерти. Допълнителните експерти са под ръководството на ключовите експерти, както е показано в организационната структура, като само един от допълнителните експерти - ДЕ 1 „Координатор“ е подчинен пряко на ръководителя на екипа.

Взаимодействието с Възложителя се осъществява от Ръководителя на екипа.

Процедури за контрол, взаимодействие и субординация между експертите на изпълнителя и/или възложителя включва набор от основни мерки, главни сред които са:

Handwritten signature

Handwritten signature



[Handwritten signature]

_____ - веднага след подписването на договора експертите ще се запознаят с допълнителната информация, документи и материали, предоставени от Възложителя, с цел екипът на Участника да може точно да планира работата си по изпълнението на договора в предварително обявения от Възложителя срок.

_____ - както при разпределението на задачите, така и при тяхното изпълнение (включително контрола върху изпълнението), ще се спазва йерархичната структура в рамките на обединението, за да е възможно правилното и навременното изпълнение на всички дейности или под-дейности.

_____ - след като всеки един от експертите (ключови и допълнителни) в екипа на участника е запознат с конкретните задачи и отговорности, се пристъпва към същинското изпълнение на отделните дейности и под-дейности. Ще се спазват стриктно инструкциите, определени в предходните етапи, както и организацията на работата, пряко влияеща върху точното и навременно изпълнение на поръчката съобразно работния план-график, който ще бъде разработен в началото на изпълнението на договора, след обсъждане и съгласуване с Възложителя.

_____ - проекти на готовите документи, разработени в рамките на поръчката, при необходимост и наличие на съгласие ще бъдат предавани на Възложителя за предварително съгласуване и одобрение, с оглед отразяване на коментари и своевременно отстраняване на забележки, в съответствие с изискванията, подробно описани в Техническата спецификация.

_____ - Интензитетът на разработване на промоционалните материали, както и тяхната специфика изискват осъществяване на текущо консултиране с възложителя на отделни етапи от изготвянето им. Затова ще бъде осъществено текущо консултиране, което е описано в раздел I. за съответната дейност/ под-дейност за която е необходимо.

_____ - участникът ще е на разположение на Възложителя за активна комуникация при възникнала необходимост от промени и оказване на помощ от страна на експертния екип по време на изпълнение на всяка една от предвидените дейности и под-дейности.

_____ - по време на целия период на изпълнението на дейностите по договора Ръководителят упражнява непрекъснат контрол върху работата на целия екип, ангажиран с изпълнението на поръчката и следи за правилното, законосъобразно и точно изпълнение на отделните задачи.

_____ - при изпълнение на всички дейности/под-дейности участникът ще следва стриктно разпоредбите на действащото законодателство. В допълнение, в случай, че Консултантът бъде избран за изпълнител, ще осъществява изпълнението на задълженията си на посочения по-долу идеен подход и произтичащите от прилагането му решения, базирайки се на следните механизми, основни процедури и схеми на взаимодействие с Възложителя:

_____ Всички изложени по-долу фактори са от съществено значение, но реализирането на работата по договора в сътрудничество с

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Handwritten signature

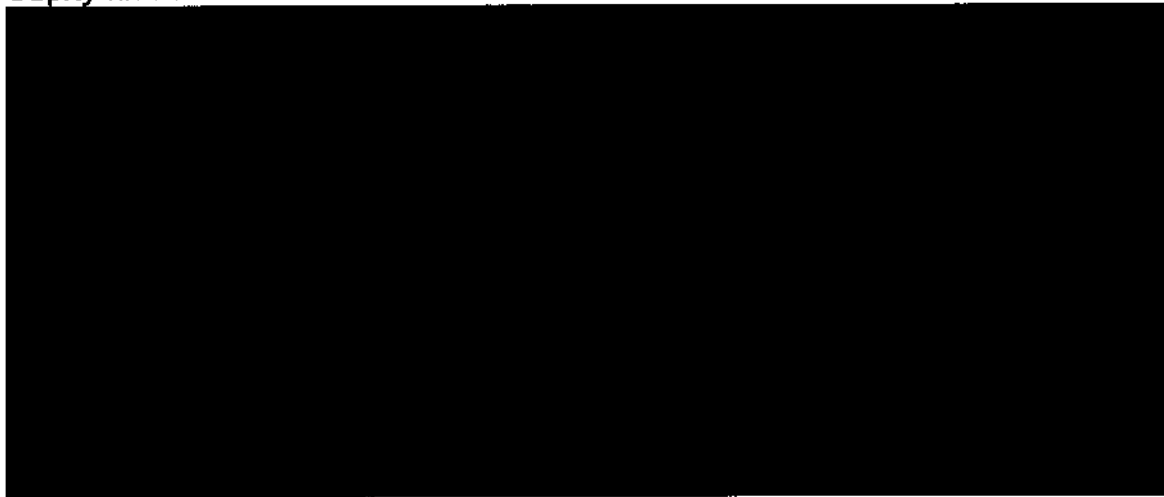
Възложителя е от критична важност. Установяването на работни контакти с Възложителя и при необходимост с избраните изпълнители на други дейности от проекта, от чиито резултати е зависима работата на Участника в настоящата процедура, поддържане на постоянна обратна връзка и периодично докладване и обсъждане на разработките, използване на реализацията на дейностите/под-дейностите по договора са от изключителна важност. Това аргументира сътрудничеството като задължително условие резултатите от дейностите на участника да отговорят пълно и адекватно на реалните потребности.

Изпълнението на настоящия договор изисква организация и отлично взаимодействие на екипа. Добрата организация на екипа ще позволи качествената реализация на дейностите/под-дейностите в заложените срокове.

Бъдещият изпълнител по договора носи цялата отговорност по постигане на заложените резултати. Успешното и в срок изпълнение на договора е решаващо с оглед възможното настъпване на правни последици, които биха могли да се оценят като неблагоприятни. Затова всички дължими действия ще бъдат извършени с професионалната отговорност на екипа на Участника.

Задачите по договора следва да се извършат в поставения срок, като обвързаността между отделните дейности и под-дейности прави спазването на поставените при изпълнение междинни срокове един от най-важните елементи за успешната реализация. Стриктното придържане към работния план-график за изпълнение на дейностите и спазване на поставените срокове е от голямо значение по три основни причини. Първо, това води до навременно изпълнение на договорените отношения и предоставяне на резултатите от дейностите. Второ, спазването на сроковете повишава доверието между изпълнителя и получателя на резултатите - Възложителя. Трето, това показва професионално отношение към задълженията.

За ефективното изпълнение на дейностите/под-дейностите и постигането на предвидените резултати, участникът ще концентрира ресурсите си върху няколко основни елементи:



Handwritten signature

Handwritten signature



[Handwritten signature]

II.4. Връзка и съответствие между предвидената организация за изпълнение и предложението за мобилизацията и разпределението на използваните човешки ресурси

Организацията за изпълнение на поръчката и предложението за мобилизация и разпределение за използваните човешки ресурси е:

- резултатно ориентирана към постигане на дефинираната цели на поръчката. Изпълнението на всяка дейност и под-дейност ще бъде ориентирано към постигане на крайните резултати - промоционални материали на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“;
- последователна при изпълнение на отделните дейности и под-дейности в обхвата на техническото предложение, налагаща се от логическата последователност и взаимозависимост на задачите; и
- координирана при изпълнение на отделните задачи, изпълнявани от различни групи експерти.

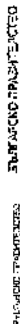
Разпределението на дейностите и задачите на екипа и продължителността на задачите са показани в Таблица 1. Разпределение на дейностите между експертите по дейности/ под-дейности.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

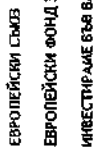
Таблица № 1. Разпределение на дейностите между експертите по дейности/ под-дейности

ДЕЙНОСТ, ПОД-ДЕЙНОСТ	Ръководител екип	Ключови експерти			Допълнителни експерти		
		КЕ "Информационни технологии"	КЕ "Промоционални материали"	КЕ "Технически сътрудник"	ДЕ "Координатор"	ДЕ "Приложения"	ДЕ "Дизайн"
	отговаря	участва	участва				
	отговаря			участва	участва		участва
	участва	отговаря					
	участва	отговаря				участва	участва
ЮНАЛНИТЕ МАТЕРИАЛИ							
	участва	участва	отговаря				участва
	участва	участва	отговаря				участва
	отговаря						
	участва	отговаря		участва		участва	участва
	участва	отговаря		участва		участва	участва
	участва		отговаря		участва		
	отговаря						
	участва	отговаря				участва	участва
	участва	отговаря				участва	участва
	участва	отговаря				участва	участва
	участва	отговаря				участва	участва
	участва	отговаря				участва	участва
	участва	отговаря				участва	участва
	участва	отговаря				участва	участва



58

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския Съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



የግንባታው ዋጋ በግልጽ የሚታወቅበት ሲሆን፣



תערוכה



ОПОВАРЯ	УЧАСТВА			
ОПОВАРЯ	УЧАСТВА			
ОПОВАРЯ	УЧАСТВА	УЧАСТВА	УЧАСТВА	УЧАСТВА

www.interregprog.eu

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския Съюз.



[Handwritten signature]

II. Мерки за осигуряване на качество

III.1.Подход за управление на качеството

Изпълнението на предмета на настоящата обществена поръчка „Разработване на промоционални материали в рамките на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“, с регистрационен номер 15.2.1.068“, изисква прилагането на ефективна система за осигуряване на качеството, която не застрашава напредъка на договора.

Целта на управлението на качеството е да се потвърди, че качеството на резултатите, получени от изпълнението на поръчката, е на добро ниво. Управлението на качеството в рамките на поръчката, гарантира качеството на резултатите по целия проект и качеството на процесите, използвани за управление и създаване на резултатите.

Основен приоритет е удовлетвореността на Възложителя, качеството на извършената работа и подобряване на ефикасността на дейностите по изпълнение на настоящата поръчка.

В рамките на екипа е предвидено ръководителят на екипа да следи за спазване на процедурите по качеството: спазване на административните процедури и сроковете, ще бъде ангажиран по контрола и проверката на документите и резултатите от дейностите.

За гарантиране ангажиментите на двете дружества, обединени за целите на настоящата поръчка се предвижда да бъде разработен План по качеството. В него ще бъдат включени всички мерки, необходими за изпълнение обхвата на настоящата поръчка. Целта е да се осигури качество при изпълнение на всички предвидени дейности и под-дейности, както и да се гарантира ефективното взаимодействие на двамата партньори, формирали обединението. В плана по качество ще бъдат включени и мерките, посочени в настоящия раздел от Техническото предложение, които са идентифицирани в процеса на изготвянето му.

Консултантът се ангажира с качественото и в срок изпълнение на дейностите, съгласно техническата спецификация и за тази цел ще прилага посочените по-долу мерки, които са приложими и засягат в еднаква степен всяка една от дейностите поотделно, както и в по-широк смисъл - цялостното изпълнение на договорните задължения, произтичащи от условията на поръчката.

III.2.Мерки за осигуряване на качеството

1. Мярка 1.

[Redacted text block]

Осъществяването на вътрешния контрол за гарантиране качеството и постигането на желаните резултати ще се извършва чрез спазването на процедурите, предвидени за включване в Плана за качество, преглед от

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ръководството, добро управление на ресурсите и измерване, анализ и подобряване на резултатите.

За осъществяването на добър вътрешен контрол, Консултантът определя като ключови следните аспекти:

- Ясно определени отговорности, задачи компетенции на експертите, както на ключовите, така и на допълнителните експерти;
- Строго дефинирани срокове за изпълнението на всяка задача;
- Ясен механизъм на координация и субординация между членовете на екипа;
- Въвеждане на нива на комуникация и докладване и спазване на предложените механизми за вътрешно екипна координация и контрол;
- Провеждане на регулярни работни срещи между членовете на екипа и при необходимост (особено при проблеми и забавяния) с Възложителя.

Предложени са действия и функции на всеки от експертите (ключови и допълнителни), съобразени с предвидените за съответния експерт работи, които ще му бъдат възложени, вкл. предложение за създаване на синхронизация в работата на отделните експерти при изпълнение на всяка една от дейностите и под-дейностите е дадено в раздел II. от настоящото техническо предложение.

В раздел II. Организация на работата са описани организацията за изпълнение на отделните дейности и съставлящите ги под-дейности, необходими за изпълнението на поръчката и организационната структура на екипа, вкл. разпределение на ресурсите.

При осъществяването на вътрешния контрол ще се следи за изпълнението на действията от страна на всеки от експертите в срок и ще се оценява качеството на тяхната работа.

Всяка задача по проекта ще има своя специфична мярка и оценка на качеството. За осигуряване на качеството са идентифицирани следните основни компоненти, посочени в Таблица 1.

Таблица 2. Основни елементи при управление на качеството

Предмет на преглед	на на	Мярка на качеството	Оценка на качеството
Резултати (доклади) задачи	и	Пълнота, точност и изчерпателност.	Дейностите по контрол на качеството имат за цел да следят и проверяват дали получените резултати отговарят на определени изисквания за качество съгласно техническото задание.



Handwritten signature

Предмет на преглед	Мярка на качеството	Оценка на качеството
Работни процеси и процедури	Стандарти за качество на процесите и процедурите. Това са мерките, използвани за определяне на успешен изход за даден резултат в обхвата на поръчката.	Дейности за осигуряване на качеството, които следят и проверяват дали процесите, използвани за управление и създаване на резултати отговарят на определени стандарти за качество.

Относно дейностите в обхвата на поръчката, ще бъдат определени конкретните отговорности на ключовите експерти от ръководителя на екипа, като той ще следи за навременното и качествено изпълнение на задачите.

Ще бъдат извършени следните дейности:

- Анализ на резултатите от оперативните действия;
- Анализи за удовлетвореността на Възложителя;
- Анализ на изпълнението на графика, политиката и целите на проекта.

Ресурсите, които Консорциумът планира и осигурява, са човешки, финансови, информационни и инфраструктурни. Наличието на достатъчно ресурси е условие за ефективното функциониране ефективното изпълнение на задачите, целите и графика на поръчката.

Прегледът на състоянието на ресурсите, необходимостта от нови и допълнителни ресурси, тяхното планиране и осигуряване се извършва от Ръководителя на проекта или ключовите експерти.

Човешките ресурси, отделени от дружествата - участници в обединението за целите на поръчката, са изброени в Справка-декларация за екипа от експерти, отговарящи за изпълнението на поръчката (Приложение 12).

За целите са предвидени допълнителни експерти, които чрез своята експертиза ще осигурят качествено изпълнение на дейностите в обхвата на поръчката.

Всички участници в екипа ще получават входящи инструкции от Ръководителя. Ще бъдат уведомявани от него за всички настъпили промени в първоначалните параметри на договора, към които имат отношение. Уведомяването става по един от начините на вътрешна комуникация.

Оценка на представянето на всеки член на екипа се прави от ръководителя на екипа, който отговаря за предоставените експерти от фирмите - партньори в обединението, след приключването на работата им по съответната под-дейност.

Наличието на достатъчна и качествена инфраструктура е абсолютно условие за постигане на целите на поръчката. Затова ръководството е определило необходимата инфраструктура - офиси, поддържани от фирмите-партньори.

Handwritten signature



Handwritten signature

Ръководството на всяко от дружествата - участници в обединето, носи отговорност за определянето и осигуряването на адекватна и съобразена със съответното национално законодателство работна среда.

Изпълнителят планира и прилагането на наблюдение, измерване, анализ и подобряване на процесите и резултатите от дейността си с цел да докаже съответствието на изготвените поромционални материали с установените от Възложителя изисквания и да осигури адекватността на действията и резултатите спрямо качествено изпълнение на целите на поръчката.

Събираната информация се преглежда от ръководството на двете дружества и ръководителя на екипа и служи за вземане на решения за коригиращи и/или превантивни действия.

Наблюдение и измерване на продукта/резултата от дейността:

- за съответствие с целите - преди предоставянето му на Възложителя;
- за форма и съдържание от ключовите експерти и ръководителя на екипа, преди предоставянето му на Възложителя - експертите, включително ръководителят, ще следват няколко основни принципа за целите на гарантиране постигането на резултатите съобразно очакванията на Възложителя:

- Прилагане на сравнителен анализ между създаваните продукти/резултати и изискванията на договора;
- Прилагане на корективни действия за целите на качествено изпълнение на работите в рамките на поръчката в случаите, в които се установи отклонение от изискванията на Възложителя;
- В случай на забавяне на изпълнението съобразно определения вътрешен график - ангажиране на допълнителни експерти с подходящо образование и квалификация, чрез които да се навакса потенциалното забавяне и др.

Настоящите процедури са приложими към поръчката, като разпределението на задачите е извършено индивидуално спрямо предложения екип и под-дейностите необходими за изпълнение на поръчката.

2. Мярка 2. [REDACTED]

Мониторингът е процес на систематично и продължително събиране, анализиране и използване на информация за целите на управлението и вземането на решения при изпълнението на проекта. Той има за цел да установи доколко изпълнението съответства на договореното, а също и да предостави количествена и качествена информация, чрез която да бъдат измерени ефективността и ефикасността от изпълнението на проекта. Информацията се базира на индикатори, които са заложили в проекта. Мониторингът се осъществява посредством подготовка и проверка на различните видове доклади. Мониторингът ще се използва за:

- отчитане на напредъка в изпълнението на проекта;
- извеждане на важни проблеми и изводи, свързани с изпълнението на проекта;
- база за извършване на корективни мерки;

Handwritten signature

Handwritten signature



[Handwritten signature]

- оптимизиране на използваните ресурси;
 - предотвратяване на нередности и предприемане на действия срещу такива.
- При старта на работа по изпълнение на настоящата поръчка Изпълнителят ще пристъпи към организация на основните екипи и функционални звена, чрез които възнамерява да изпълни дейностите описани в техническото предложение.

Основните функционални звена, водени от ключовите експерти са, както следва:

Схема 3.



За целите на поръчката, Изпълнителят предвижда използването на система за управление на процеси, на която е собственик.

Платформата е проектирана и предназначена да осигури ефективна среда за комуникация на различни експерти и да осигури възможност и инструменти да бъдат решавани отделни проблеми и задачи свързани с постигането на предварително поставени цели.

Концепцията на платформата е свързана с постигане на синергия на наличните човешки ресурси и know-how и с оценка на използването им и резултатите.

Натрупаните във времето опит и бизнес практики са достъпни чрез онлайн базирана платформа, [REDACTED], който ще бъде използван за реализацията на проект. Платформата позволява поддържане на актуална информация за участието на всеки един експерт в даден проект и проследяване на всяка една негова дейност.

[REDACTED] е била използвана и преди за подобни проекти, проектиране и сътрудничество.

[REDACTED] предоставя следните услуги на организацията:

[REDACTED]

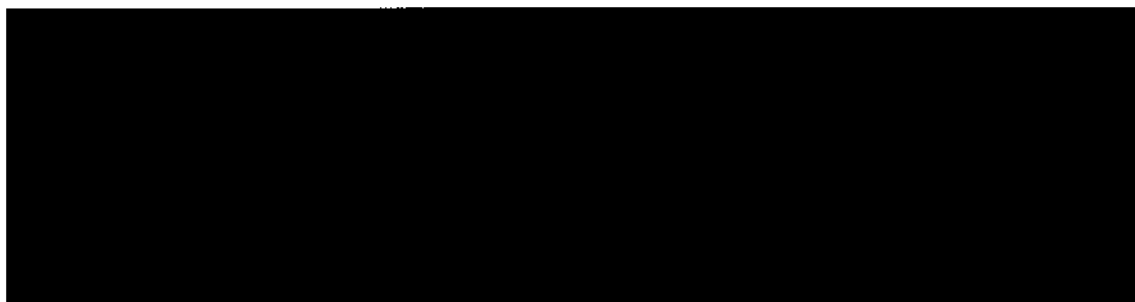
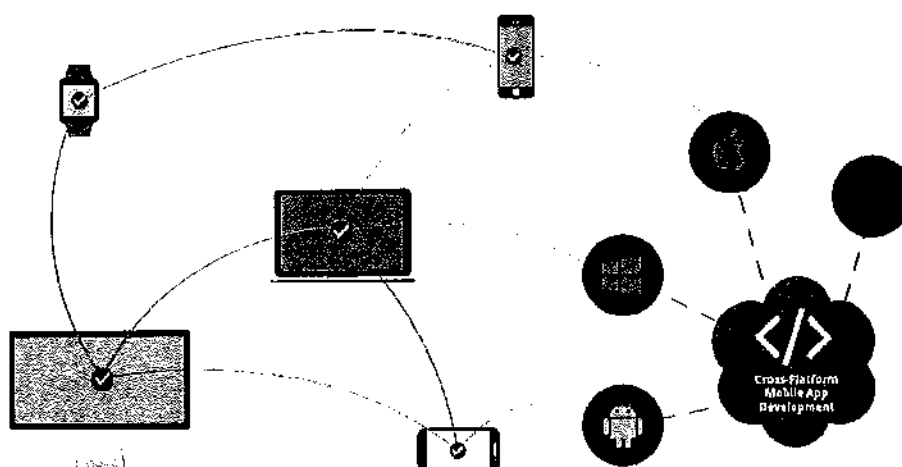


Схема 4. Технологии предвидени в поръчката



Изпълнителят ще използва платформено независими езици и инструменти при изграждане на технологиите заложиени в проекта. Основна идея при разработването е езикът да бъде платформено независим, за да могат програми, написани на него, да се изпълняват на различни системи, работещи с различни операционни системи.

Използването на мощен съвременен език за програмиране допринася за бързодействието и актуалността на технологичните решения, като:

- HTML5;
- C;
- Java;
- JavaScript;
- SQLite;
- JQuery;
- Cross-browser, CSS3, други;
- и други.



[Handwritten signature]

3. **Мярка 3.** [REDACTED]

Участникът формулира тази мярка във връзка със спазване и изпълняване на изискванията по отношение на информацията и публичността, заложи в глава II, чл. 3, чл. 4 и чл. 5 на Регламент (ЕО) № 821/2014 на Комисията от 28 юли 2014 година относно реда и начина на изпълнение на Регламент (ЕО) № 1303/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 17 декември 2013 година за общи разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд и Кохезионния фонд.

Съгласно разпоредбите на чл.7.17. от публикувания проект на договора, Участникът, трябва да спазва задължението, когато е приложимо, да предприеме всички необходими стъпки за популяризиране на факта, че Европейският фонд за регионално развитие и националните фондове на Румъния и България са финансирали проекта.

В тази връзка Консултантът ще прилага мярката за спазване на изискванията за визуализация и публичност, както следва: При оформяне на документите, генерирани в рамките на поръчката; При изработване на презентационните материали и информационните материали за кръглите маси; При изготвяне на докладите; Всички документи, изработени в рамките на договора ще отговарят на Наръчника за визуализация по Програма Interreg V-A Румъния-България 2014-2020 г., в съответствие с изпълнение на чл. 7.16. и чл.7.17 от проекта на Договор. Всяка публикация, в каквато и да било форма и среда, включително Интернет, трябва да съдържа следното изявление: „Този проект е изпълнен с финансовата подкрепа на Програма Interreg V-A Румъния-България 2014-2020 г., съ-финансирана от Европейския фонд за регионално развитие и националните фондове на Румъния и България. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от <име на Изпълнителя> и при никакви обстоятелства не може да се счита, че тази публикация отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган и останалите компетентни органи и лица на Програмата“.

4. **Мярка 4.** [REDACTED]

Тази мярка за осигуряване на качество се счита от Участника за една от най-важните за качественото изпълнение на поръчката и успешното имплементиране на проекта. Предвижда се да бъдат задълбочено проучени всички създадени продукти на проекта: предварително проучване, стратегия за развитие, маркетингова стратегия на туристическия продукт и другите промоционални материали, разработени от различни изпълнители. Чрез прилагането на тази мярка, ще се постигне изпълнение на поръчката с необходимото качество по отношение на изготвените промоционални материали.

Мярката за осигуряване на качество ще бъде осъществена чрез изпълнението на Дейност 1.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



РЕГИОНАЛНО ИНВЕСТИРАНЕ



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



interreg



Тази мярка за осигуряване на качеството е от ключово значение още в началото на проекта, за да се гарантира качествена информационна база при разработването на концепциите за промоционалните продукти и при тяхното изпълнение. По този начин се гарантира интегритет и приемственост на всички дейности в рамките на проекта.

5. Мярка 5.

Установяването на добра комуникация е от съществено значение за осигуряването на качествено изпълнение на поръчката. Осигуряването на непрекъснат достъп до информация, ясни въпроси и срокове за отговор и предоставяне на информацията, спомагат за качествено и навременно изпълнение на задачите.

Необходимо е определянето на контактни лица от страна на Възложителя, като от страна на Участника това ще бъдат ръководителят на екипа, който ще упражнява управленски контрол върху работата.

Процедури по изготвяне на кореспонденция

Осигуряването на текуща и навременна комуникация ще подпомогне процеса на контрол на качеството на работата от страна на Участника. Официалната кореспонденция ще се осъществява от представляващия и управляващия консорциума и ръководителя на екипа към Възложителя в писмена форма. При кореспонденция от оперативен характер ще се използват канали за комуникация като телефон и електронна поща.

Таблица 3. Процедурата по изготвяне на кореспонденцията обхваща:

Елементи на процедурата	Описание
Страни в кореспонденцията	Консултант; Възложител; трети страни
Видове кореспонденция	Писмена - на хартиен носител и електронен носител Устна
Вид кореспонденция и случаи на прилагане	Писмена кореспонденция във връзка с изпращане на писма и хартиен и електронен носител, свързана с изпълнение на задължения по Договора. Устна кореспонденция във връзка с извършване на текущ контрол на изпълнители; уведомяване на Възложителя за възникнали рискове; оказване на съдействие; координация със заинтересовани страни и други.
Отговорни лица за осъществяване на различните видове кореспонденция	Писмена - Ръководител екип, Представяващ и управляващ консорциума Устна - всички членове на екипа



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



РЕПУБЛИКА РАДИКАЛНОСТ



БЪЛГАРСКО РАДИКАЛНОСТ



interreg



Процедура по изготвяне, предоставяне и одобрение на доклади

В хода на изпълнение на поръчката ще бъдат приемани и предавани различни документи/доклади, свързани с постигането на конкретните резултати от изпълнението на поръчката.

Всички доклади и документи ще бъдат проверявани от ръководителя с цел осигуряване на качеството.

Планирането на създаването на докладите се основава на насоките и очакванията на и договореното с Възложителя, включително:

- [REDACTED] с всички предходни разработки в рамките на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“, с регистрационен номер 15.2.1.068“ и други относими документи от значение за изпълнението на целите на поръчката;
- [REDACTED] по отношение на сроковете и недопускане на забавяне при изпълнението на дейностите/под-поддейностите;
- [REDACTED] на екипа за навременна реакция при променящи се условия;
- [REDACTED] на екипа със задачите по неговото изпълнение;
- [REDACTED] на рисковете, свързани с изпълнението на поръчката, върху които може да се оказва въздействие и контрол от страна на Участника;
- [REDACTED] на Възложителя за всички пречки, възникващи в хода на изпълнение на работата по проекта и формулиране на предложения за отстраняването им от страна на Участника;
- [REDACTED] от страна на Участника на всички законосъобразни указания и изисквания на Възложителя;
- [REDACTED] на крайните продукти: приложение за смартфон/ друго преносимо устройство, вкл. интерактивна игра и информационен каталог необходими за промоцирането на съвместния природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“.
- стриктно спазване от страна на Консултанта на Договора с Възложителя.

Процедурата по изготвяне, предоставяне и одобрение на доклади е следната:

Таблица 4. Процедура по изготвяне, предоставяне и одобрение на доклади

Стъпка	Участници	Забележка
[REDACTED]	Ръководство	



	Ключови експерти и екипа от допълнителни експерти	Задължително съгласуване на външните документи, на основата на които се изготвя продукта.
	Ръководител екип Ключови експерти	Задължителна проверка за спазване на Графика, Договора с Възложителя
	Екип на Изпълнителя	
	Ръководител екип	
	Ръководител екип	Съгл. изискванията на Възложителя в Техническата спецификация предаването на документацията за съответния резултат се осъществява чрез приемо-предавателен протокол между Изпълнителя и Възложителя, с указани дата, дейност и оценка на качеството на извършената работа.
	Възложител	Съгл. чл.9.5.т.1. от проекта на договор „Комисия на Възложителя разглежда материалите/документацията за резултата, като в 5 дневен срок изготвя Протокол за приемане или връщане за корекции.
	Ръководител екип, Ключов експерт от съответната област	Съгл. чл.9.5.т.2. от проекта на договор „При необходимост от корекции - в 3 дневен срок Изпълнителят трябва да отстрани
	Ръководител екип	неточностите/нередностите и



[Handwritten signature]

	Ръководител екип	да предаде редактирания материал на Възложителя."
	Възложител	Съгл. чл.9.5.т.3. от проекта на договор одобрението се осъществява въз основа на Протокола/ите с решенията на Комисията за приемане работата на Изпълнителя, Изпълнителният директор на АДО „Дунав“ одобрява съответния Протокол.

Предоставянето на вътрешен документ на Възложителя или на трети лица се осъществява след съгласуване с Ръководителя на екипа.

Съдържанието на докладите, които предстои да бъдат изготвени ще бъде разработено от Консултанта, в срок от 10 дни, след подписване на договора, съгл. чл. 9.4. от публикувания проект на Договор, според който се изисква „Изпълнителят трябва да представи за одобрение съдържанието на доклада по всеки от резултатите.“

Таблица 5. Оценка на качеството върху документите

Предмет на преглед на качеството	Мярка на качеството	Оценка на качеството
Документ, изготвен от Консултанта	Мярка на качеството: дали всички изготвени документи са приети от Възложителя	Проверка дали има върнати за отстраняване на недостатъци и за корекции

6. Мярка 6.

Участникът ще създаде необходимата организация за подреждане, архивиране и съхраняване на документите, свързани с изпълнението на поръчката. В тази документация се включват всички документи, отразяващи приходи и разходи, както и опис, позволяващ детайлна проверка на документите, оправдаващи направени разходи. В процеса на изпълнение на поръчката ще се поддържа точно и систематизирано деловодство, както и пълна и точна счетоводна и друга отчетна документация относно извършването на възложената работа, позволяваща да се установи дали разходите са действително направени във връзка с изпълнението на договора.

Участникът ще води техническо досие за своето изпълнение, в което да бъдат отделно обособени документите, свързани с процеса на изпълнение на всеки един от промоционалните продукти: мобилно приложение и информационен каталог. Всеки документ ще се регистрира по реда на създаване, на хартиен и електронен носител.

По време на изпълнението оригиналните документи се съхраняват от

[Handwritten signature]



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ



РЕГИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Interreg



[Handwritten signature]

Техническият сътрудник от екипа на Изпълнителя и той отговаря за предаването им на представляващия консорциума за архивиране, след приключване на оперативната работа. Отговорните служители задължително предоставят информация и осигуряват достъп на одитиращи и контролни органи до архива, при извършването на проверки на място и одити.

След приключване на договора, съгл. чл.7.18, изпълнителят ще съхранява идентично техническо досие на изпълнението, в което ще бъде обхваната цялата документация, описана по-горе за:

- за период от 3 години след датата на приключване и отчитане на Програма Interreg V-A Румъния-България 2014-2020 г., т.е. поне до 31 август 2027 г.
- за период от 3 години след частичното приключване на проектите по настоящата поръчка.

В случай, че бъдем определени за изпълнители, ние ще представим всички документи, необходими за подписване на договора съгласно документацията за участие в посочения срок от възложителя.

Настоящото техническо предложение е валидно за период от 180 (сто и осемдесет) календарни дни от датата, определена за краен срок за получаване на оферти, съгласно обявлението/решението за промяна за обществената поръчка и ще остане обвързващо за нас.

ВАЖНО! Представя се и на електронен носител (диск) в нередактируем формат (например PDF или еквивалент). Наред с техническото предложение, ако е приложимо се представя и декларация по чл. 33, ал. 4 ЗОП.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Дата 03/ 06 / 2016 г.
Име и фамилия Васил Огнянов Пипев
Подпис на упълномощеното лице
Длъжност Управител
Наименование на участника ОБЕДИНЕНИЕ „ДУНАВ



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Handwritten signature

ДЕКЛАРАЦИЯ

за конфиденциалност по чл. 33, ал. 4 ЗОП²⁷

Подписаният Васил Огнянов Пипев

(трите имена)

данни по документ за самоличност лична карта № 642493913, изд. на 30.05.2011 г. от МВР - Благоевград

(номер на лична карта, дата, орган и място на издаването)

в качеството си на представляващ

(длъжност)

на ОБЕДИНЕНИЕ „ДУНАВ ИМИДЖ“,

(наименование на участника)

участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Разработване на промоционални материали в рамките на проект „Разработване и промоциране на съвместен природо-туристически продукт: Маршрут „Защитено природно наследство на територията на трансграничния регион Румъния-България“, с регистрационен номер 15.2.1.068“.

ДЕКЛАРИРАМ:

1. Информацията, съдържаща се в техническото ни предложение (ПЛИК 2), да се счита за конфиденциална, тъй като съдържа технически и/или търговски тайни (вярното се подчертава).
2. Не бихме желали информацията по т. 1 да бъде разкривана от възложителя, освен в предвидените от закона случаи.

Дата	03/06/2016
Име и фамилия	Васил Пипев
Подпис (и печат)	<i>Bo</i> 

Handwritten signature

Handwritten signature